

# Aviso de Privacidade

Somos a Pluxee,  
sua parceira global  
de benefícios e  
engajamento para  
colaboradores.





**Isso significa que quando falamos de nós,  
nos referimos a todas as empresas abaixo:**

**PLUXEE BENEFICIOS  
BRASIL S.A**

CNPJ nº 69.034.668/0001-56

**PLUXEE FROTA E COMBUSTÍVEL  
BRASIL LTDA.**

CNPJ nº 20.211.412/0001-88

**PLUXEE PAY BRASIL LTDA.**

CNPJ nº 10.744.404/0001-43

**PLUXEE CORRETORA DE  
SEGUROS BRASIL LTDA**

CNPJ nº 26.195.288/0001-90

**PLUXEE INSTITUIÇÃO DE  
PAGAMENTO BRASIL S.A.**

CNPJ nº 30.798.783/0001-61

**PLUXEE HOLDING  
FINANCEIRA S.A**

CNPJ nº 55.014.065/0001-88



**Vimos aqui contar pra você, de forma clara e objetiva, como seus dados pessoais serão tratados e protegidos por nós.**



**Isso porque acreditamos que a confiança é a chave para relacionamentos duradouros, como o nosso!**



**Aqui vamos te  
informar sobre  
como utilizamos  
e protegemos  
seus dados,  
seus direitos e  
seus deveres.**

**Ela se aplica tanto para você, usuário dos  
nossos serviços, quanto para você que só  
está aqui de passagem, seja em nosso  
website ou app (nosso Canais Digitais).**

Não esqueça de conhecer também os nossos  
Termos e Condições de Uso, dos quais esta  
política faz parte.

<https://www.sodexobeneficios.com.br/termos-de-uso/>



## Estrutura de Governança de Proteção de Dados Pessoais Pluxee

A Governança de Proteção de Dados Pessoais é formada pelo conjunto de pessoas, processos e estruturas, com a função de:

- ✓ Definir e cumprir estratégias;  
Elaborar Políticas, Normas e Procedimentos Operacionais de forma estratégica para melhor cumprimentos das obrigações legais e agregar valor ao negócio;
- ✓ Executar as ações que levem à gestão de adequação da proteção de Dados Pessoais pela Pluxee e à responsabilidade demonstrável junto à ANPD.



## **A Pluxee e suas empresas enquanto Controladores de Dados Pessoais são responsáveis pela utilização adequada, justa e ética dos Dados Pessoais tratados.**

A Governança de Proteção de Dados Pessoais existe para garantir que a Pluxee atenda a esses deveres, valorizando a privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus clientes, colaboradores, fornecedores.

Esta política descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18) e ISO 27701.

A Governança de Proteção de Dados Pessoais da Pluxee considera e compõe a estrutura Global de Governança de Proteção de Dados Pessoais da Pluxee, composta pelo DPO Global (área de Privacidade Global, localizada na França), DPO Brasil e pela Equipe Local de Privacidade.





# Entendendo os conceitos



## Entendendo os conceitos



### Dados pessoais

Todas as pessoas físicas possuem dados pessoais. São as informações que tornam você **identificada ou identificável**, como seu nome, sobrenome, data de nascimento, telefone, e-mail, etc.



### Dados sensíveis

Eles envolvem informações sobre raça, etnia, religião, política, filiação a sindicatos ou organizações religiosas, filosóficas ou políticas, saúde, orientação sexual, genética e biometria.



### Lei Geral de Proteção de Dados

Mais conhecida como **LGPD** – é a lei 13.709/18 que diz **como e quando** pessoas e empresas como a Pluxee podem usar seus dados pessoais.



## Entendendo os conceitos



### Tratamento

Qualquer operação que fizermos com os seus dados Pessoais, como arquivamento, acesso e utilização, desde o momento da coleta até a eliminação.



### Bases Legais

A LGPD indica hipóteses que permitem o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive sem o seu consentimento. Chamamos essas permissões de bases legais.



### Controlador

É a pessoa que toma as decisões sobre o Tratamento dos Dados Pessoais. Neste caso, somos nós, da Pluxee.





## Para que a Pluxee utiliza meus Dados Pessoais?

Nós usamos os dados pessoais coletados para prestar nossos serviços da melhor maneira possível, garantindo que eles **funcionem conforme o esperado e trabalhando sempre para melhorar sua experiência e segurança.**



## O tratamento desses dados é feito por nós com base:

A Pluxee realiza o Tratamento dos Dados Pessoais em correspondência com as Bases Legais estabelecidas pela LGPD e de forma adequada e compatível com a finalidade da sua coleta.

Tratamos seus Dados Pessoais como parte do desempenho e gestão de nosso relacionamento contratual com Você e/ou com a empresa contratante dos nossos serviços, em nosso legítimo interesse ou de terceiros, desde que os requisitos legais para tanto sejam atendidos, em conformidade com certas obrigações legais ou regulatórias, ou quando for necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Quando necessário, poderemos tratar os dados pessoais na busca por garantir a segurança do Titular, incluindo a prevenção a fraudes



**Qualquer outra finalidade quando coletarmos seus dados, ok?**





**Para que você saiba mais especificamente para que usamos dados pessoais, preparamos a lista abaixo:**





- ✓ Prestar nossos serviços, de modo geral, cumprindo nossas **obrigações e melhorando nossos serviços e produtos.**
- ✓ Informar sobre **novidades, funcionalidades, conteúdos e promoções**, incluindo eventos comerciais e de relacionamento com os usuários, bem como ofertas de nossos parceiros.
- ✓ **Cadastrar e controlar o acesso** ao nosso site e app.
- ✓ Controlar **fraudes e usos indevidos** dos benefícios.
- ✓ Oferecer **produtos e serviços de parceiros** que tenham a ver com você.



- ✓ **Atendermos suas solicitações e dúvidas**, como, por exemplo, pedidos de bloqueio de cartão, troca de senha, consulta de saldo, etc.
- ✓ **Registrar e gerir as operações** que você faz no nosso portal, incluindo devolução de eventual saldo bloqueado.
- ✓ Confirmar o **uso e entrega** do cartão.
- ✓ Disponibilizar o pagamento via **QR code.**
- ✓ Cumprir eventual **ordem judicial ou administrativa.**



## Pontos extras

---



Nós não coletamos Dados Pessoais de **crianças e adolescentes**, nem no site nem no app. Lembramos que regras para utilização do site e app por menores de idade estão previstas nos termos e condições de uso. **Clique aqui** para conhecer os **Termos e Condições de uso**.



Nós também não coletamos **dados pessoais sensíveis**, como regra. Caso seja absolutamente necessário coletar tais dados, seguiremos todas as regras e exigências para isso.

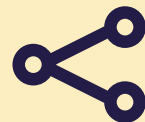


## Pontos extras



Utilizamos um banco de **dados para gerenciar nosso relacionamento com clientes**, existentes ou potenciais.

Esse banco é fornecido por empresas que temos ou queremos ter um relacionamento comercial e incluem detalhes como nome, RG, CPF e informações acessíveis ao público (como, por exemplo, as informações públicas em redes sociais).



Eventualmente podemos indicar links para **sites de terceiros**, geralmente para dar alguma informação. Esses sites são independentes dos nossos sites e não estão sob nosso controle ou responsabilidade. Vale dar uma olhada nas políticas de privacidade deles, ok?



## E como a Pluxee tem acesso aos meus Dados Pessoais?

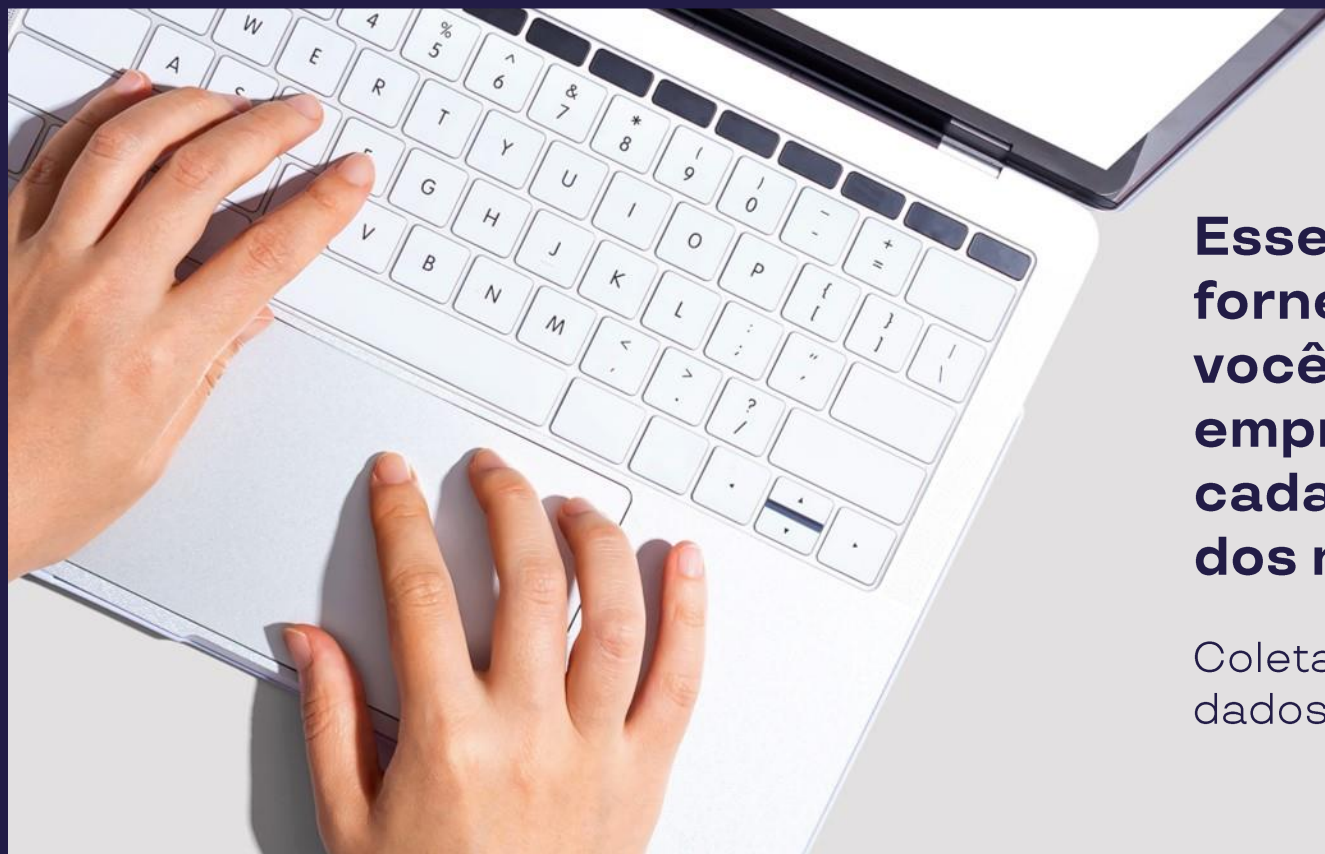
Nós dividimos o acesso aos seus dados em **dois tipos**:

Dados pessoais fornecidos

Dados pessoais coletados automaticamente



## Dados pessoais fornecidos



**Esses dados foram fornecidos à Pluxee, tanto por você quanto por sua empresa empregadora, no momento do cadastro para recebimentos dos nossos serviços.**

Coletamos os seguintes dados nesse momento



## Dados pessoais fornecidos

---



### **Pessoas físicas**

Nome, CPF, RG, data de nascimento, e-mail, número de telefone e celular, endereço, número do cartão de benefícios e incentivos e/ou conta virtual.



### **Pessoas jurídicas**

Razão social, CNPJ, nome do representante legal, RG e CPF do representante legal, tipo de benefício, número de funcionários, endereço completo e telefone.



## Dados pessoais coletados automaticamente

---

**São os dados que coletamos quando você visita nosso website ou app, para personalizarmos e melhorarmos sua experiência conosco.**

Usamos meios diferentes para cada tipo de dado, por exemplo →



## Cookies

---



As práticas relacionadas ao uso de “Cookies”, por meio do Site da Pluxee, estão detalhadas na Política de Cookies. Ao acessar o Site pela primeira vez, você será alertado sobre os Cookies, por um aviso legal (“banner”). Pelo nosso painel de **"Configurações de Cookies"**, você poderá gerir as suas preferências de Cookies do site Pluxee.

Podemos utilizar o recurso de **“Cookies”** como forma de coletar informações que nos permitem identificar funcionalidades nas quais você possa ter o maior interesse, a fim de melhorar o desempenho de nossas aplicações e propiciar à você uma experiência de navegação mais personalizada e eficiente.



## Cookies

---

**A qualquer momento, você também pode controlar suas preferências com relação aos Cookies, seguindo as instruções da seção “Ajuda”, "Configurações" ou "Suporte" do seu navegador.**

Cada navegador em seus diferentes dispositivos (tablets, smartphones, computadores) precisam ser configurados individualmente. Se optar por desativar os Cookies, não terá uma experiência completa em nosso site. Por exemplo, você não poderá se beneficiar do início de sessão automático e outras características de personalização do nosso site.



## Cookies



Você pode também desativar os Cookies de medição de audiência, conforme informações na Nossa Política de Cookies. **Clique aqui** para conhecê-la.





## Endereços IP

Utilizamos para determinar a localização física do dispositivo e saber em que **área geográfica** você está localizado.

**Opcional**, você pode ativar ou desativar a localização diretamente no seu dispositivo.



## Estatísticas

---

Utilizamos o **Google Analytics**, serviço de análise da rede fornecido pela Google para gerar relatórios estatísticos. Estes relatórios nos dizem, por exemplo, quantos usuários consultaram nosso site, que páginas visitaram, etc.

Nesse caso, **seu IP estará oculto** para nós, só podendo ser acessado para resolver algum problema técnico, para administração do site ou para obter uma visão das preferências de nossos usuários.



## Cookies



Estas informações são acessíveis exclusivamente por **pessoas autorizadas** e não são utilizadas para identificação ou compartilhamento com terceiros, com exceção dos envolvidos na prestação de nossos serviços.

Ao aceitar nossa política você automaticamente aceita as políticas de privacidade do Google. No entanto, o uso de seus dados por eles não são nossa responsabilidade. Sugerimos que você leia as políticas aplicáveis, disponíveis nestes links:

<https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners>

<https://policies.google.com/privacy>

<https://policies.google.com/terms>



## Redes Sociais



Te daremos a opção de clicar nos ícones dedicados a redes sociais como **Youtube, LinkedIn e Facebook**. Isso nos ajuda a promover o site por meio de compartilhamento.



Ao clicar nos ícones, podemos **acessar os Dados Pessoais** públicos que você disponibilizou. Não criamos nenhum banco de dados separado para isso e nem os utilizamos para tratar algum dado relacionado à sua vida privada.



**Opcional**, as redes sociais oferecem procedimentos para gerenciar o acesso aos seus dados.



## SDK



Utilizamos SDK (software development kit) para coleta informações durante o uso do app. As informações sobre você, suas preferências ou dispositivos, permitem o melhor funcionamento do app e **proporcionam uma melhor experiência no aplicativo**, além de direcionamento de conteúdo de marketing.



**Opcional**, você pode gerenciar os SDKs e suas preferências de Privacidade dentro do próprio app.





**Além das coletas que explicamos,  
utilizamos serviços de empresas  
terceiras para finalidades específicas:**

**Dados pessoais coletados automaticamente**





Além dos Dados Pessoais que já falamos, para coletar e analisar logs de acesso, controles internos e auditorias, também podemos **registrar suas atividades em nosso website ou app** como, por exemplo: ações efetuadas no site ou app, endereço de IP, datas e horários das atividades, histórico de operações realizadas, etc. Saiba mais sobre ela aqui

<https://www.inloco.com.br/politicas/governanca-em-privacidade>

Além das já indicadas aqui, é importante você saber que nós **utilizamos Dados Pessoais de fontes públicas ou fornecidos por terceiros** (como, por exemplo, instituições financeiras) associados aos dados pessoais que mantemos sobre você com finalidade exclusiva de prevenir lavagem de dinheiro e eventuais fraudes. Nós também, eventualmente, podemos enriquecer nossa base de dados com informações de outras fontes legítimas. Isso é importante para que possamos prestar nossos serviços sempre da melhor maneira possível.





**Com quem meus Dados Pessoais  
são compartilhados?**





Em primeiro lugar, é muito importante para nós que você tenha certeza do quanto a segurança e confidencialidade de seus Dados Pessoais são importantes por aqui. Por conta disso, o acesso aos Dados Pessoais é restrito aos profissionais que realmente precisam deles para prestação de nossos serviços.

**Somente compartilhamos  
estas informações com  
pessoas autorizadas**



Isso significa que, quando compartilhamos seus dados pessoais, é com **empresas autorizadas que prestam serviços para a Pluxee (como, por exemplo, call center, consultores, backoffice, etc.)**. De qualquer modo, sempre garantiremos que seus Dados Pessoais sejam sempre tratados apenas para finalidades específicas e legítimas, já informadas para você. Estas empresas **não têm autorização para utilizar ou divulgar seus Dados Pessoais** além do necessário para a prestação dos serviços ou cumprimento de obrigação legal.



Ah, e como explicamos lá em cima, a Pluxee é um grupo empresarial que conta com empresas nacionais e internacionais. Isso significa que seus Dados Pessoais podem ser transferidos para pessoas de fora do Brasil, sempre respeitada a LGPD.





**\*\* Em casos excepcionais, podemos compartilhar seus dados pessoais para cumprir uma lei ou ordem judicial, responder a órgãos ou autoridades públicas, proteger direitos da Pluxee na investigação de atividades criminosas ou proteger interesses de terceiros, como, por exemplo, a segurança pessoal de nossos funcionários.**





# Segurança e guarda





**O que você precisa  
saber sobre  
a segurança,  
guarda e eliminação  
dos seus dados**



**Guardaremos seus dados com toda a segurança possível!**



Tomamos todas as precauções e utilizamos as melhores práticas de mercado possíveis para proteção de seus dados contra acessos não autorizados ou qualquer outra situação acidental ou criminosa envolvendo perda, alteração ou vazamento. Podemos citar o uso de procedimentos de autenticação com acesso pessoal por meio de identificadores e senhas confidenciais, proteção física de instalações, registro de conexões e criptografia, por exemplo.





Seus dados serão arquivados em ambientes seguros, em nossos servidores ou de terceiros contratados para esse fim, para que possamos **garantir seu sigilo e confidencialidade**, pelo tempo necessário para cumprir suas finalidades ou por conta de alguma lei ou regulamento.

É importante que você saiba que, apesar de todos os esforços de nossa parte, nenhuma empresa (incluindo a Pluxee) é capaz de eliminar completamente todos os riscos de segurança no tratamento de dados pessoais. Por isso e para garantirmos que estes riscos sejam os menores possíveis, é essencial que **você proteja também o seu acesso pessoal ao site e App**. Caso você perceba qualquer tentativa ou acesso não autorizado, nos comunique o mais rápido possível!





**Exclusão**





**Com o término do tratamento de Dados Pessoais e, exceto nas hipóteses previstas na LGPD**

**faremos a eliminação de seus dados pessoais utilizando os meios de descarte mais seguros possíveis**



ou, dependendo do caso, tornaremos os dados anonimizados para utilizá-los para fins de estudo e estatística.





Também é importante saber que você pode desinstalar nosso App a qualquer momento, mas isso **não significa que seus dados pessoais serão eliminados** automaticamente.

Leia o capítulo sobre seus direitos para entender melhor como você pode solicitar essa eliminação.





**Conheça os  
seus direitos**  
(e seus significados)!



### **Direito de confirmação da existência de Tratamento e acesso**

Você tem o direito de confirmar se nós fazemos Tratamento dos seus Dados Pessoais e de acessar tais dados.

### **Direito à informação sobre o compartilhamento dos dados**

Você pode pedir informações sobre as empresas com as quais compartilhamos seus Dados Pessoais. Falamos sobre essas empresas lá em cima.

### **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação**

Você pode pedir a anonimização (ou seja, que a gente torne seus dados impossíveis de identificar você), bloqueio ou eliminação de dados que sejam desnecessários, estejam em excesso ou não estejam sendo tratados de acordo com a LGPD.

### **Direito de não fornecer consentimento e as negativas**

Você sempre pode nos perguntar se existe a possibilidade de você negar o compartilhamento dos seus dados e saber as possíveis consequências disso.



### **Direito à portabilidade dos dados**

Em alguns casos, você pode pedir que enviemos seus Dados Pessoais a outras empresas, seguindo as regras da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Isso não vale para dados que já tenham sido anonimizados, eliminados por nós ou sejam nosso segredo de negócio.

### **Direito de solicitar a revisão de decisões automatizadas**

Você pode pedir para que a gente revise decisões tomadas unicamente por um tratamento automatizado de Dados Pessoais. Isso inclui decisões para definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou, ainda, aspectos da sua personalidade.

### **Direito de correção**

Se os dados que você nos forneceu pelo App estiverem incompletos, errados ou desatualizados, você pode nos pedir para corrigi-los. \*Se os dados foram fornecidos pela empresa que você trabalha, é para ela que você tem que pedir essa correção, ok?

### **Direito à revogação do consentimento**

A qualquer momento, você pode mudar de ideia sobre o consentimento que você nos deu sobre o tratamento dos seus dados e nos pedir para retirá-lo, diretamente no site ou App. Qualquer tratamento que tenhamos realizado com os seus Dados Pessoais antes dessa revogação continua válido, ok?



## Direito de oposição

Você pode se opor ao tratamento dos seus dados nos casos que dispensam o consentimento, pois existem outras bases legais, se houver descumprimento da LGPD. Esse pedido será avaliado de acordo com a LGPD, inclusive em conjunto com sua empresa empregadora, quando aplicável.



## Direito de eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento

Nos casos em que você nos deu consentimento para tratar Dados pessoais, você pode, também, pedir que eles sejam eliminados. No entanto, existem as seguintes exceções a este direito previstas na LGPD:

- I.** Dados usados por nós para cumprir obrigação legal ou regulatória;
- II.** Dados utilizados para estudo por órgão de pesquisa (sendo que, nesse caso, tentaremos anonimizá-los);
- III.** Transferência a outras empresas, desde que respeitada a LGPD; ou
- IV.** Dados usados exclusivamente por nós, sendo proibido o acesso por outras pessoas (nesse caso, anonimizaremos os dados).





**O que mais você  
precisa saber?**



**Você concorda?  
Então siga  
acessando e  
utilizando nosso  
site ou App!**

Quando você acessa e utiliza nosso site ou App, você **expressamente concorda com essa política e com tudo que está descrito aqui**, inclusive com a obrigação de fornecer a nós somente dados pessoais verdadeiros e atualizados, sendo você o único responsável por informações falsas ou desatualizadas que enviar. Isso é essencial para que você utilize nossos serviços.



Caso você não concorde com os termos e as alterações desta política, pedimos para que você **interrompa imediatamente o acesso ao site e ao App**.

Nós poderemos recusar um novo pedido de cadastro ou suspender um cadastro já existente caso ele não esteja de acordo com esta política.





## Mudanças podem acontecer.

Como estamos sempre buscando melhorar, esta política **poderá ser alterada a qualquer tempo, sem a necessidade de comunicação prévia**. Mas não se preocupe, seus dados serão sempre tratados levando em consideração a LGPD e a política que você concordou – salvo em caso de uma nova obrigação legal que deva ser aplicada independentemente do tempo. Você também poderá nos solicitar versões anteriores pelo e-mail indicado abaixo.

A data da última versão está no começo dessa página. Lembre-se de nos visitar de tempos em tempos para saber sobre as alterações!





**Ficou alguma  
dúvida?**





Além de todas as informações que passamos aqui, você também pode entrar em contato conosco pelo nosso canal de atendimento automático para exercer qualquer direito.

Você também pode enviar sua solicitação, com aviso de recebimento (AR), para o endereço **Av. Dra. Ruth Cardoso, 7221, 9º Andar, Pinheiros, São Paulo - SP, CEP 05425-902**, com o assunto LGPD – **DPO Pluxee**

Caso haja qualquer dúvida sobre esta política e nossas práticas em relação à privacidade e proteção de dados, você também poderá entrar em contato diretamente com o nosso encarregado de proteção de dados através do e-mail **[privacy.br@pluxeegroup.com](mailto:privacy.br@pluxeegroup.com)**

[Clique aqui](#)

