

Carta Ética

Grupo Pluxee

Versão 1.0 | Maio 2024



A palavra do CEO



Na Pluxee, nós nos esforçamos para melhorar o bem-estar das pessoas enquanto promovemos o progresso econômico, social e ambiental nas comunidades que atendemos.

Temos o compromisso de construir uma empresa que conquiste a confiança de seus funcionários, clientes, consumidores, comerciantes, parceiros e todas as outras partes interessadas. Orientados por princípios éticos, conduzimos nossas operações diárias com integridade, confiabilidade e respeito. A adesão a esses princípios não é apenas uma exigência legal, mas um imperativo moral.

Tomamos todas as medidas apropriadas para garantir um local de trabalho onde todos se sintam seguros e engajados. Este documento serve como um guia, habilitando nossos colaboradores a desempenharem seu papel e trabalharem juntos para alcançar nossa missão, e fazê-lo da maneira certa.

Agradeço a cada um deles por seu compromisso pessoal e contínuo com esses princípios.

Aurélien Sonet
Diretor Executivo da Pluxee

Resumo

A palavra do CEO	2
Introdução	4
Princípios éticos	6

INTEGRIDADE

Combate ao suborno e à corrupção	7
Garantia de concorrência leal com normas de concorrência	8
Trabalho com terceiros	9
Mitigando o conflito de interesses	13
Combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo (PLD-FT), respeito às sanções econômicas internacionais	14

CONFIABILIDADE

Proteção dos dados das partes interessadas da Pluxee	15
Proteção dos ativos e das informações da Pluxee	16
Fraude	16
Garantia de transparência nas práticas financeiras	17
Restrições de negociação - informações privilegiadas	18

RESPEITO

Compromissos de direitos humanos	19
Proteção do meio ambiente	23
Apoio às comunidades locais	24
Speak Up: Uma voz para todos	25
Comitê de Ética e Conformidade da Pluxee	26
Políticas, diretrizes, procedimentos e recursos adicionais da Pluxee	27

Introdução

Ter padrões éticos sólidos faz parte de nossa cultura: nossa Life@Pluxee.

Life@Pluxee é o nosso modelo cultural e a nossa bússola. Ele orienta a maneira como fazemos as coisas, como operamos e colaboramos, como fazemos escolhas e tomamos decisões e como nos comportamos individual e coletivamente.

O modelo Life@Pluxee é constituído de quatro princípios diretores:

O coração pulsante de nossas comunidades

(The beating heart of our communities)

Internamente, criamos uma comunidade diversificada e inclusiva. Essa é a espinha dorsal de nossa cultura. Externamente, queremos nos conectar e fazer parcerias com aqueles que fazem do envolvimento dos colaboradores uma necessidade. Estamos abertos ao mundo, acolhendo, ouvindo e trabalhando com as comunidades ao nosso redor.

Levar o mundo do trabalho adiante

(Moving the world of work forward)

Bem informados sobre nosso mercado, criamos produtos e serviços com base na inteligência que coletamos, analisamos e interpretamos. É assim que inovamos e damos passos decisivos adiante. Com dados e talento, fazemos o mundo do trabalho avançar.

Paixão pela experiência do colaborador

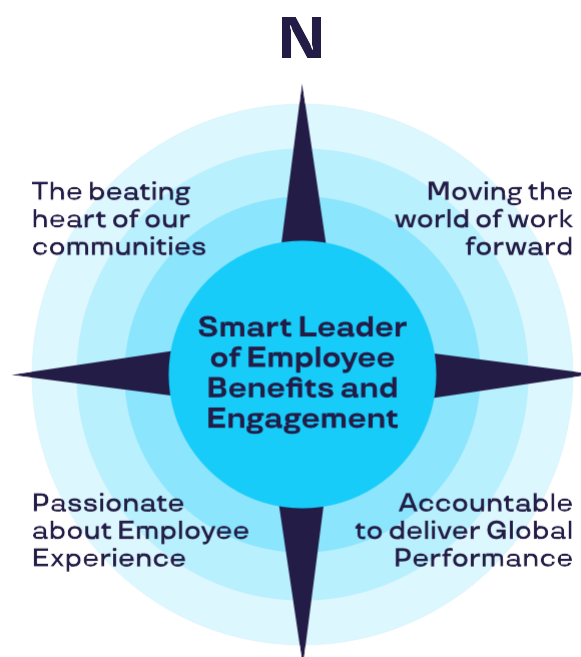
(Passionate about Employee Experience)

Vendemos soluções digitais e personalizadas. Mas acreditamos que nossos serviços e produtos têm um alcance ainda maior: eles são oportunidades para que os colaboradores aproveitem mais a vida e obtenham mais daquilo que é importante para eles.

Responsável por entregar desempenho global

(Accountable to deliver Global Performance)

Nosso crescimento e sucesso financeiro devem beneficiar a sociedade e o planeta em geral. Sabemos como podemos conseguir isso: precisamos de pessoas responsáveis, focadas em resultados e eficientes.



Adotar os mais altos padrões de ética e integridade em todas as atividades da Pluxee não é apenas uma ambição, é a maneira como fazemos negócios. Estamos determinados a promover uma cultura em que a integridade nos negócios se torne uma força motriz para mudanças positivas. Rejeitamos sistematicamente qualquer forma de corrupção, suborno, fraude ou práticas ilegais em qualquer lugar em que operamos.

Esta Carta Ética descreve os padrões de integridade que a Pluxee defende em seus negócios e fornece uma visão geral dos princípios contidos em nossas políticas.

Quem precisa seguir esses princípios?

Esta Carta Ética se aplica à Pluxee N.V. e a todas as suas subsidiárias diretas, indiretas e entidades controladas, ou seja, todas as empresas nas quais a Pluxee N.V. possui mais de 50% das ações ou exerce controle exclusivo ou conjunto ou uma influência decisiva. ("Pluxee").



Esses princípios constituem uma estrutura inegociável que se aplica a todos os membros de nossas equipes, independentemente de sua posição, desde membros do conselho, líderes, diretores até gerentes e funcionários da linha de frente. A estrutura também se aplica a qualquer pessoa que atue em nome ou por conta da Pluxee ("Colaboradores").

É essencial que todos na Pluxee conheçam e sigam esses princípios.



A Pluxee espera e incentiva fortemente todas as suas partes interessadas, entidades não controladas, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, clientes, consumidores, afiliados e comerciantes a aderirem aos mesmos padrões éticos e a compartilharem sua recusa em se envolver em práticas não éticas, corruptas ou injustas.

Onde a Carta Ética se aplica?

Como uma empresa global, reconhecemos os desafios inerentes que surgem quando operamos nossos negócios em vários países e em diferentes culturas. No entanto, os princípios contidos nesta Carta Ética devem ser aplicados de maneira uniforme em todos os países onde fazemos negócios. Todos nós temos a responsabilidade de compreender esses princípios, aplicá-los e garantir que usemos o bom senso, não apenas para estar em conformidade com a lei, mas para fazer a coisa certa e garantir que a Pluxee continue sendo uma boa cidadã corporativa.

A Pluxee respeitará firmemente todas as leis e regulamentações aplicáveis em todo o nosso cenário operacional e se comprometerá a elevar os padrões éticos sempre que possível, inspirada em nossos princípios éticos, conforme estabelecido abaixo.

Princípios éticos

Na Pluxee, priorizamos os seguintes princípios éticos em relação a objetivos financeiros ou outros objetivos comerciais.



INTEGRIDADE:

Agir de forma honesta e justa

Esse princípio se aplica em todas as nossas interações com as partes interessadas e inclui nosso compromisso de honrar nossas obrigações contratuais e defender a essência de nossos acordos comerciais.

Não toleramos nenhuma prática que não seja baseada em honestidade, integridade e justiça em nenhum lugar do mundo onde fazemos negócios.



CONFIABILIDADE:

Buscando a inovação com confiança

Nossas equipes se dedicam a pensar fora da caixa, desafiando constantemente os limites da criatividade e da inovação. Nós nos esforçamos para fornecer soluções personalizadas e orientadas por dados para atender às necessidades de nossos clientes além dos métodos convencionais, mas mantendo a conformidade com os padrões éticos descritos neste documento.

Nosso sucesso provém da nossa oferta de serviços inteligentes e inovadores nos quais as pessoas podem confiar.



RESPEITO:

Trabalhar para melhorar a vida em todas as suas dimensões

Trabalhar para melhoria da qualidade de vida leva à construção de uma comunidade de mente aberta que abraça a diversidade e respeita as pessoas, o planeta e as comunidades onde operamos.

Temos o compromisso de conduzir nossos negócios com responsabilidade social e ambiental, atentos ao nosso impacto sobre os seres humanos e o planeta.

Combate ao suborno e à corrupção



A Pluxee tem uma política de tolerância zero para todas as formas de corrupção, sejam elas no setor público ou privado, em todas as suas atividades onde quer que opere.



Na Pluxee, acreditamos firmemente em conquistar negócios da maneira correta: sendo excelentes no que fazemos, não recorrendo a subornos ou acordos suspeitos.



A Pluxee e todos os que nos representam não devem oferecer presentes ou tratamento especial a funcionários do governo ou a qualquer outra pessoa para obter vantagens indevidas ou se destacar nos negócios.



Não oferecemos presentes, organizamos festas ou fazemos acordos secretos para influenciar decisões ou obter vantagens injustas.



Do mesmo modo, não aceitamos presentes ou favores de fornecedores em troca de negócios ou de contratos mais vantajosos.

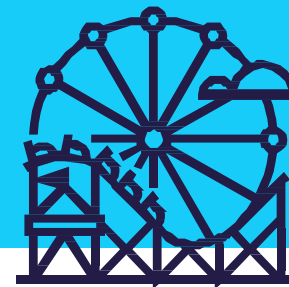


Pequenos presentes ou hospitalidades devem ser adequados, proporcionais e estar em conformidade com nossa Política de Presentes, hospitalidade, convites, doações e patrocínios.



Nós nos certificamos de que nossas ações nunca causem uma impressão de suspeita ou desonestidade ou que possam fazer com que as pessoas duvidem de nossa integridade.

Garantia de concorrência leal com normas de concorrência



A Pluxee opera sob os princípios da concorrência justa e legal, conforme estabelecido pelo sistema global de livre iniciativa e pelas leis e regulamentações aplicáveis.



Protegemos os negócios fornecendo serviços de forma eficiente, confiável e a preços competitivos.

- A Pluxee determina de forma independente o preço e as condições comerciais.
- Nós aderimos estritamente às leis antitruste, proibindo práticas ilegais, incluindo fixação de preços, manipulação de ofertas, repartição de mercado, territórios ou clientes, qualquer forma de conluio com concorrentes ou qualquer ato que restrinja indevidamente as práticas do livre mercado.
- Nossas atividades estão intimamente ligadas a estruturas regulatórias específicas que exigem inúmeras interações com as autoridades locais, muitas vezes por meio de organizações profissionais. Embora isso nos leve a interagir com nossos concorrentes, permanecemos atentos para respeitar estritamente as regras da concorrência e limitar nossas interações à defesa do setor.

Trabalho com terceiros



As atividades da Pluxee exigem a interação com muitos terceiros.

Esperamos que eles apliquem o mesmo nível de padrões que o nosso. Cada um de nós desempenha um papel importante para ajudar a manter nossa reputação como uma empresa responsável. Nossa credibilidade depende de nossa capacidade de trabalhar com parceiros confiáveis.

✓ Seleção

A avaliação baseada em riscos é realizada em relação aos terceiros para confirmar que eles não têm um histórico ou reputação de envolvimento em comportamento antiético.

✓ Tratamento justo

Valorizamos o desempenho com base em critérios objetivos e no respeito aos nossos princípios éticos.

✓ Acompanhamento

- Todas as nossas relações comerciais devem ser acompanhadas para garantir que os trabalhos realizados e os serviços prestados pelos terceiros estejam em conformidade com as leis, as regulamentações e os termos contratuais.
- Os Colaboradores da Pluxee nunca devem contratar um terceiro para realizar indiretamente ações que a Pluxee estaria proibida de realizar diretamente.
- Para deixar nossas expectativas claras, a Pluxee estabeleceu um Código de Conduta de Fornecedores alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas para 2030.

Ao trabalhar com fornecedores e consultores

A Pluxee se compromete a conduzir os negócios de forma lucrativa por meio de inovação, alto desempenho, trabalho árduo e um foco contínuo na melhoria da experiência dos colaboradores.



O que fazemos:

- Contratamos fornecedores e consultores com base em necessidades comerciais legítimas.
- Seguimos processos padronizados para garantir a seleção justa de fornecedores, vendedores e consultores.
- Tomamos decisões com base em considerações comerciais legítimas.
- Garantimos que todos os fornecedores cumpram nossos padrões éticos, conforme refletido no Código de Conduta do Fornecedor.
- Registramos nossas condições financeiras e resultados de operações de forma honesta e imediata.
- Não discriminamos ninguém em nenhuma base imprópria.
- Não aceitamos conflitos de interesse reais e potenciais.
- Não recebemos presentes inadequados, hospitalidade ou qualquer coisa de valor de um fornecedor ou consultor.

Ao trabalhar com clientes



O que fazemos:

- Fixamos nossos preços de forma livre e independente.
- Conduzimos os negócios com a mais alta integridade.
- Ouvimos as necessidades de nossos clientes para oferecer-lhes as melhores soluções.
- Otimizamos os dados e a análise para aconselhar os clientes e permitir que eles tomem decisões inteligentes.
- Nunca aceitamos informações internas sobre um processo de seleção ou proposta de outros concorrentes.
- Evitamos possíveis conflitos de interesse.
- Não oferecemos presentes, hospitalidade ou qualquer outra coisa de valor de forma inadequada para reter ou obter negócios.

Ao trabalhar com comerciantes

✓ O que oferecemos:

- Somos transparentes quanto às regras de aceitação de nossos produtos.
- Geramos volume para o ecossistema local e geramos fluxo qualitativo.
- Fornecemos as ferramentas para atrair e reter consumidores.
- Reforçamos as parcerias com os comerciantes por meio de serviços de valor agregado.

Ao trabalhar para nossos consumidores

✓ O que fazemos:

- Atendemos às expectativas dos colaboradores, elevando nossa oferta de benefícios.
- Com base no contexto regulatório local, oferecemos um conjunto completo de soluções de benefícios e engajamento para colaboradores (refeição e alimentação, estilo de vida, saúde e bem-estar, férias e cultura, mobilidade).
- Oferecemos aos nossos consumidores a liberdade de escolha em uma ampla gama de benefícios e métodos de pagamento.
- Nós otimizamos nosso envolvimento com os consumidores por meio de experiências digitais personalizadas.
- Implementamos soluções digitais para melhorar as experiências dos consumidores e, simultaneamente, reduzir nosso impacto ambiental.

Ao trabalhar com governos, autoridades públicas e entidades estatais ou controladas pelo Estado

Assim como com qualquer outro terceiro, a forma como trabalhamos com governos, autoridades públicas e entidades estatais ou controladas deve ser transparente e ética. Qualquer prática que busque influenciar ilegitimamente ou dê a impressão de estar fazendo isso é estritamente proibida. No entanto, o trabalho com funcionários públicos requer cuidados adicionais, pois eles são regidos por regras, leis e regulamentos específicos como parte de seus deveres públicos.



O que fazemos:

- Prestamos atenção especial em como as regras para responder a convites para licitação variam de país para país e cumpra todos os requisitos legais.
- Nunca aceitamos informações internas do governo sobre um processo de seleção ou proposta de outros concorrentes.
- Conduzimos um nível adequado de avaliação em relação aos intermediários envolvidos em contratos públicos ou em ações de advocacia para evitar conflitos de interesse.
- Nunca consideramos o suborno uma prática normal e rejeitamos todas as formas de extorsão, mesmo que consista em um pequeno pagamento, como um pagamento de facilitação.

Para fins de esclarecimento, “funcionários públicos” significa funcionários e agentes do governo, membros eleitos ou nomeados de um órgão executivo, legislativo ou administrativo, em nível local, regional, nacional ou internacional.

Doação e patrocínio

A Pluxee poderá fazer doações e patrocínios e, portanto, poderá oferecer apoio financeiro ou material a determinados projetos e iniciativas sociais, culturais, científicos ou esportivos, a fim de promover sua marca e valores e, no caso de patrocínio, promover nossa própria marca.

Qualquer projeto de doação ou patrocínio deve ser selecionado, aprovado e organizado de acordo com nosso processo interno.

Mitigando o conflito de interesses



Um conflito de interesses pode surgir quando os interesses pessoais se sobrepõem, podem se sobrepor ou podem ser percebidos como sobrepostos aos deveres profissionais.



A Pluxee enfatiza que todas as decisões de negócios devem priorizar o que é melhor para a empresa, sem ganhos pessoais.



Espera-se que os Colaboradores identifiquem e resolvam qualquer conflito de interesse que possa surgir, informando seus gerentes e/ou o Departamento de Ética e Conformidade.



Se a posição de um Colaborador permitir que ele influencie uma decisão que possa beneficiar a si mesmo, a um parente ou a um conhecido próximo, ele deverá informar sobre esta situação.



Podem ser tomadas medidas para reduzir a influência de um Colaborador na decisão de manter a imparcialidade.



Os Colaboradores não devem trabalhar para os concorrentes da Pluxee e não devem operar qualquer outro negócio que interfira na Pluxee enquanto estiverem trabalhando para nós.

Essas medidas garantem a transparência e defendem a integridade de nossos processos de tomada de decisão.

Para evitar conflitos de interesses, os Colaboradores devem se perguntar se há algo, além das considerações comerciais, que possa estar afetando sua tomada de decisão ou que possa ser percebido como conflito de interesses.

Combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo (PLD-FT), respeito às sanções econômicas internacionais



Operando principalmente em redes de serviço limitado, nossos serviços e produtos estão minimamente expostos ao risco de lavagem de dinheiro.

No entanto, a Pluxee se esforça para garantir que eles não sejam desviados de sua função principal.

Os colaboradores são obrigados a cumprir as regulamentações locais e os procedimentos internos para proteger a integridade do sistema financeiro dos países onde a Pluxee faz negócios, incluindo as leis relacionadas ao combate à lavagem de dinheiro e às sanções econômicas.

A luta contra o crime financeiro começa com a implementação e a implantação de um programa de prevenção à lavagem de dinheiro (PLD) e procedimentos internos robustos em todos os países em que operamos.

A digitalização de nossos produtos nos ajuda a fortalecer nossos controles de monitoramento das transações dos clientes, para que possamos detectar e relatar melhor as atividades suspeitas que surgem em relação aos titulares de cartões e comerciantes.



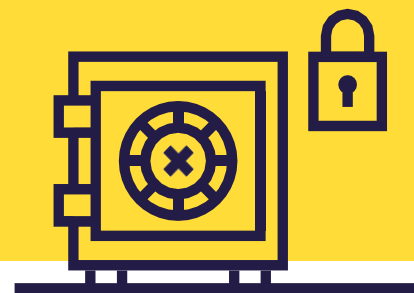
Nossos dedicados membros da equipe de Conformidade são treinados para aplicar as regulamentações, processos internos e metodologias apropriados de PLD em suas atividades comerciais diárias.

Garantir a eficácia de nosso programa também envolve a realização de avaliações locais regulares dos níveis de risco de PLD e FT e, sempre que fornecermos novos serviços e/ou produtos, estabelecermos medidas de mitigação adequadas.

Como uma empresa global, a Pluxee cumpre todos as regulamentações aplicáveis relativas às sanções econômicas. Todas as entidades do Grupo Pluxee estão proibidas de conduzir ou facilitar negócios com ou para o benefício de indivíduos ou entidades visadas por sanções econômicas aplicáveis.

CONFIABILIDADE

Proteção dos dados das partes interessadas da Pluxee



Proteção de dados, privacidade e segurança cibernética

As políticas, diretrizes, procedimentos e processos de segurança digital e proteção de dados da Pluxee (“regras de segurança digital e proteção de dados da Pluxee”) visam garantir os níveis mais adequados de segurança digital e proteção de dados. Monitoramos constantemente a implementação efetiva de nossas regras de segurança digital e proteção de dados.

Os Colaboradores devem cumprir nossas regras de segurança digital e proteção de dados e são responsáveis por garantir a eficácia dessas regras.

Os Colaboradores também são responsáveis por respeitar a privacidade e proteger as informações confidenciais e os dados pessoais de seus colegas e de quaisquer outros indivíduos (incluindo consumidores, funcionários do cliente, funcionários do comerciante, parceiros comerciais e acionistas).

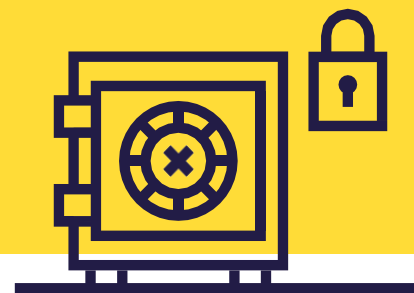


Novas tecnologias, ativos digitais e dados

As novas tecnologias, os ativos digitais e os dados da Pluxee são usados com respeito aos nossos princípios éticos e às regras de segurança digital e proteção de dados.

A capacidade de usar novas tecnologias, ativos digitais e dados é essencial para melhorar o bem-estar e, ao mesmo tempo, promover o progresso econômico, social e ambiental nas comunidades que atendemos. A Inteligência Artificial, juntamente com outras inovações, pode nos ajudar nessa missão. No entanto, essas inovações precisam respeitar nossos princípios éticos, bem como os direitos e as liberdades digitais dos indivíduos desde o início de cada projeto (“privacidade desde a concepção”). Isso inclui processos robustos de conformidade com a privacidade e a segurança digital, desde o projeto até as fases de ativação de nossos produtos e serviços.

Proteção dos ativos e das informações da Pluxee



Nossos Colaboradores são encarregados de proteger e utilizar os ativos da Pluxee, incluindo bens tangíveis e intangíveis, exclusivamente para o benefício da Pluxee.

O uso adequado dos ativos no melhor interesse da Pluxee, após a autorização da Direção, é fundamental. O uso indevido é estritamente proibido.

O dever de nossos Colaboradores de proteger as informações confidenciais da Pluxee, seus clientes, comerciantes, fornecedores, consumidores e Colaboradores, e de preservar os ativos da Pluxee contra todas as formas de deterioração, dano, roubo ou apropriação indébita se aplica durante o período do contrato de trabalho e continua a ser aplicado após a saída da empresa. O ganho pessoal usando a propriedade da empresa ou informações privilegiadas, seja para si mesmo ou para parentes, amigos ou conhecidos, é estritamente proibido.

Nossa marca e reputação são dois de nossos ativos mais valiosos. Precisamos promover e proteger nossa marca para manter nossa posição no mercado.

Protegemos nossas informações confidenciais, bem como as informações confidenciais de nossos parceiros comerciais, clientes e partes interessadas em geral.

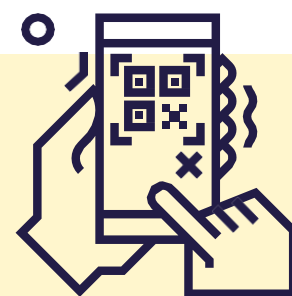
As informações confidenciais obtidas pelos Colaboradores nunca devem ser usadas para ganho pessoal ou para o benefício de terceiros.

Os Colaboradores não devem discutir a estratégia, os interesses financeiros ou comerciais ou as decisões da Pluxee com terceiros, nem colocar em risco nossa propriedade intelectual ou marca divulgando informações confidenciais a terceiros, a menos que autorizados. Isso inclui detalhes de nossas pesquisas e desenvolvimento, custos, preços, vendas, lucros, mercados, consumidores e métodos de fazer negócios.

Ao usar a mídia social ou rede de contatos, os Colaboradores precisam ser particularmente cuidadosos com o conteúdo das informações publicadas: não é permitido divulgar nenhuma informação confidencial ou sensível, nem informações enganosas ou depreciativas sobre a Pluxee, suas partes interessadas ou seus concorrentes. Nenhuma comunicação deve ser feita em nome da Pluxee sem a autorização do departamento respectivo da Pluxee.

Fraude

Na Pluxee, não toleramos fraudes. O cumprimento dos padrões éticos é primordial para nossos negócios. Seja interna ou externa, qualquer atividade fraudulenta que viole a confiança é imediatamente repreendida. Priorizamos a proteção de nossos ativos, Colaboradores e todas as partes interessadas.



Garantia de transparência nas práticas financeiras



Nosso compromisso em manter registros comerciais precisos e confiáveis, assim como fornecer demonstrações financeiras transparentes é fundamental.

Todo Colaborador da Pluxee desempenha um papel crucial na manutenção da contabilidade, de livros e registros que refletem uma visão verdadeira e justa de nossas operações, transações, ativos e passivos.



Defendemos os princípios contábeis comumente reconhecidos e controles internos robustos. Não há espaço para anotações falsas – nossos livros expõem a história honesta de nossas operações e não permitiremos qualquer comprometimento da integridade de nossas demonstrações financeiras. Coerção, manipulação e práticas enganosas são estritamente proibidas.

Restrições de negociação – informações privilegiadas



Os Colaboradores devem estar cientes das regras específicas associadas ao fato da Pluxee ser uma empresa de capital aberto.



- Nossos Colaboradores devem abster-se de usar informações privilegiadas – tais como informações não públicas sobre resultados financeiros, fusões ou aquisições, grandes contratos assinados ou planos estratégicos – para negociar títulos ou compartilhar com terceiros. A integridade e a responsabilidade orientam nossas ações para garantir o sucesso duradouro da Pluxee.
- As informações obtidas pelos Colaboradores sobre a Pluxee ou suas partes interessadas, que possam ter um impacto no preço das ações da Pluxee, devem ser mantidas em sigilo e não devem ser compartilhadas com terceiros sem a permissão da Direção.
- O uso ou a transmissão ilegal de informações privilegiadas podem dar origem a ações judiciais.

RESPEITO

Compromissos de direitos humanos



Na Pluxee, temos o compromisso de respeitar e promover os Direitos Humanos*. Essa é uma parte fundamental do nosso compromisso de conduzir os negócios com responsabilidade.

Nosso objetivo é fazer com que nosso compromisso com os Direitos Humanos seja o padrão mínimo com o qual interagimos com Colaboradores, clientes, consumidores, parceiros e fornecedores.

*Entendemos Direitos Humanos como o conjunto de direitos reconhecidos internacionalmente por meio de instrumentos como a [Carta Internacional dos Direitos Humanos](#) e a [Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho](#). Os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos das Nações Unidas, bem como nosso compromisso com os dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas, fornecem uma estrutura para nossa ação por meio dos nossos Colaboradores, bem como para nossa compreensão do tópico.

Diversidade e inclusão

Na Pluxee, acreditamos no poder de uma **cultura baseada nos princípios de igualdade, diversidade e inclusão**, vivenciados por nossos Colaboradores. Nossas principais decisões relacionadas ao recrutamento, remuneração e benefícios, avaliações, promoções e treinamento são imparciais e motivadas por comportamento, competência e desempenho individual.

Não Discriminação

A Não Discriminação é um princípio fundamental de nossa política de Diversidade e Inclusão.

A Pluxee proíbe qualquer forma de discriminação, seja ela com base em gênero, mudança de gênero, casamento e união civil, idade, raça (incluindo cor, nacionalidade e origem étnica ou nacional), orientação sexual, gravidez e maternidade, deficiência ou pertencimento político, religioso, de crença ou sindical. Acreditamos firmemente que todos os indivíduos merecem ser tratados com justiça, decência, respeito e dignidade.

Lutando contra o assédio

Na Pluxee, a ética profissional e o direito à dignidade humana estão no cerne da nossa cultura. É por isso que não toleramos nenhum tipo de comportamento ou ação que possa ameaçar esses direitos (inclusive assédio moral ou sexual).

Todos os Colaboradores devem informar ao departamento de Recursos Humanos ou à gerência local ou por meio de nossa ferramenta interna de denúncia, se testemunharem tal comportamento.

Sem trabalho de menores

Todas as entidades da Pluxee estão empenhadas em apoiar as regulamentações respectivas à idade mínima de trabalho infantil em cada país ou jurisdição local onde operam. Essa idade mínima para o trabalho nunca deve ser inferior à idade especificada nas convenções da Organização Internacional do Trabalho.



Para ir além, na Pluxee, defendemos positivamente iniciativas que:

- Contribuem para o crescimento das novas gerações por meio de educação e treinamento (por exemplo, estágios, contratos de aprendizagem).
- Apoiam as novas gerações com histórico de vulnerabilidade e contribuem para o desenvolvimento das comunidades locais. (por exemplo, possibilitando a observação de atividades diárias e rotinas de profissionais mais experientes – “job shadowing”, proporcionando informações sobre diferentes percursos profissionais, fornecendo orientação e treinamento, compartilhamento de habilidades técnicas e sociais). Saiba mais na seção “Apoio às comunidades locais” abaixo.

Repúdio ao trabalho forçado e oculto

A Pluxee considera como trabalho forçado qualquer trabalho realizado involuntariamente e sob a ameaça de uma punição (violência, intimidação, manipulação, retenção ou ameaças são elementos de um contexto em que o trabalho forçado, o tráfico de pessoas ou a “escravidão moderna” podem estar ocorrendo). Entendemos como trabalho oculto a ausência de declaração formal de pessoa que trabalhe na empresa.

Não toleramos nenhuma forma de trabalho forçado ou oculto em nenhuma de nossas operações e promovemos os mesmos princípios em todas as nossas relações comerciais.

Liberdade de associação e negociação coletiva

Na Pluxee, promovemos um diálogo bilateral com nossos Colaboradores. Respeitamos os direitos de nossos funcionários de formar e participar de um sindicato e de participar de negociações coletivas. Acreditamos que o diálogo social é uma maneira eficaz de estabelecer direitos e responsabilidades justos, levando a um ambiente de trabalho produtivo.

Não haverá nenhum tipo de discriminação ou retaliação contra nenhum Colaborador ou representante dos Colaboradores classe em razão de sua afiliação, apoio ou oposição a qualquer sindicato.



Para promover a comunicação, implementamos uma avaliação anual de desempenho individual, na qual cada funcionário é avaliado de forma justa e fica ciente de seus direitos, deveres e benefícios relacionados ao seu status contratual (adaptado localmente). Eles também podem enviar feedback positivo a seus colegas e gerentes por meio de nosso Sistema de Informações de Recursos Humanos e expressar suas opiniões sobre nosso local de trabalho, equipes e gerência por meio de uma pesquisa anual.

Segurança e Saúde no Trabalho

Na Pluxee, nos preocupamos com a segurança e a proteção de nossos Colaboradores e tomamos medidas realistas para nos proteger contra doenças, enfermidades e lesões no trabalho.

Desenvolvemos políticas, diretrizes, procedimentos e comunicações para abordar e responder proativamente aos possíveis riscos nessas áreas.

Priorizamos a segurança e a proteção de nossos Colaboradores, proporcionando um ambiente que atenda aos padrões de segurança e saúde exigidos, no mínimo, por leis e regulamentações.

Bem-estar

Na Pluxee, acreditamos que há uma ligação direta entre produtividade, eficiência e a saúde e o bem-estar geral dos Colaboradores.

Desenvolvemos iniciativas que promovem o bem-estar no local de trabalho para complementar nossos esforços com relação à Segurança e Saúde no Trabalho (SST), garantindo que os Colaboradores permaneçam seguros, saudáveis, satisfeitos e comprometidos com suas funções.

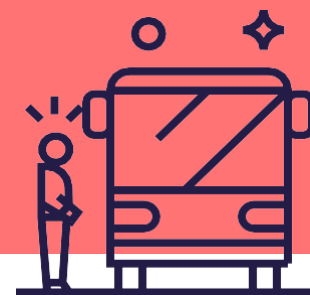
Também respeitamos o bem-estar e a dignidade de nossos Colaboradores, oferecendo oportunidades de crescimento pessoal, realização e contribuição social.

Da mesma forma, esperamos que os Colaboradores tratem uns aos outros com decência e respeito. Não é permitida nenhuma violência no local de trabalho. Não serão tolerados assédio verbal, emocional, sexual, físico ou qualquer outra forma de assédio, abuso, intimidação ou bullying. Nossos Colaboradores têm o direito a um ambiente de trabalho livre de violência física e não física, assédio e ameaças.



Fornecemos uma plataforma para que os Colaboradores tenham acesso ao suporte de que precisam, incluindo recursos para saúde mental, suporte jurídico, suporte financeiro do governo, entre outros. Também garantimos benefícios básicos e fundamentais para todos os nossos Colaboradores, independentemente de onde estão situados (incluindo licença parental, cobertura de saúde/óbito, etc.).

Proteção do meio ambiente



Os colaboradores contribuem para um impacto positivo no meio ambiente.

A Pluxee tem o compromisso de operar com altos padrões ambientais, garantindo um impacto positivo e construindo um relacionamento sustentável com nossos parceiros e clientes.

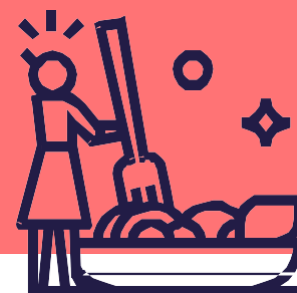


Esperamos que nossos Colaboradores se comprometam a lidar com as mudanças climáticas e a atingir nossa meta Net Zero até 2035 (redução de 90% das emissões de carbono a partir de 2017).

Contamos com nossos Colaboradores para fazer uso responsável e consciente de recursos, água e energia em nossas operações diárias. Nosso objetivo é desenvolver nossos produtos e sistemas de acordo com os princípios do design ecológico e da circularidade, estando atento às suas características, aos recursos necessários para seu desenvolvimento, seu fornecimento responsável e seu fim de vida útil.

Os Colaboradores devem contribuir ativamente para melhorar nosso impacto ambiental nas comunidades locais. Nosso objetivo é desenvolver produtos e serviços que promovam comportamentos responsáveis por parte dos consumidores e comerciantes.

Apoio às comunidades locais



Na Pluxee, temos o compromisso de contribuir para o desenvolvimento das comunidades locais, gerando valor para os pequenos e médios comerciantes e capacitando as populações vulneráveis.

Nosso objetivo também é capacitar mulheres e jovens de origens vulneráveis por meio do trabalho com organizações da sociedade civil, organizações não governamentais (ONGs) e fundações como a Stop Hunger.

Temos um conjunto fixo de prioridades sociais e investimos em iniciativas relacionadas a elas:



Ajuda humanitária, acesso a necessidades básicas, auxílio em situações de crise e luta contra a insegurança alimentar.



Inclusão digital e educação, desenvolvendo habilidades no domínio do digital, de jovens gerações e mulheres com histórico de vulnerabilidade em direção às carreiras digitais sustentáveis, diversificando nossas equipes de talentos digitais.

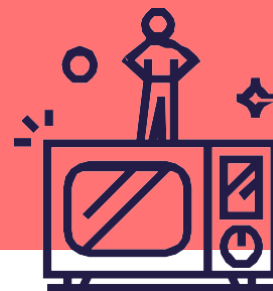


Apoio a empreendimentos liderados por jovens e/ou mulheres para diversificar nossa rede de comerciantes.



Programas de voluntariado sobre temas sociais e ambientais, com a participação de nossos Colaboradores.

Speak Up: Uma voz para todos



Diálogo aberto e justo

A Pluxee tem o compromisso de fornecer canais eficazes para que os Colaboradores e as partes interessadas abordem suas questões sobre a integridade dos negócios em nossa intranet e em nossos websites. Incentivamos os denunciantes a serem factuais e respeitosos, agindo de boa-fé e sem qualquer discriminação ao efetuar uma denúncia ou manifestar suas preocupações.



Fazer com que sua voz seja ouvida

Caso os indivíduos percebam que suas denúncias não estão sendo tratadas, eles podem registrá-las no canal de denúncias da Pluxee: o Speak Up. Se a investigação revelar que há espaço para melhorias, será estabelecido um plano de ação corretiva.



Promoção da integridade

Os Colaboradores são incentivados a denunciar prontamente comportamentos antiéticos e quaisquer suspeitas de violações de leis, dos princípios desta Carta Ética ou das políticas da Pluxee. Isso garante que nosso local de trabalho opere com integridade e responsabilidade.



Proteção de denunciantes

Todas as denúncias serão tratadas com a máxima seriedade e confidencialidade. Os Colaboradores que fizerem denúncias serão protegidos contra qualquer tipo de retaliação, inclusive ameaças, assédio ou quaisquer sanções adversas, tais como a redução de remuneração ou rebaixamento das condições de trabalho. Sua identidade será mantida em sigilo até o limite permitido por lei.



Gestão de relatórios

A Pluxee examina cada denúncia de forma justa e confidencial para decidir se uma investigação mais profunda deve ser iniciada e quais medidas devem ser tomadas para resolver as questões suscitadas. O acompanhamento é realizado de forma consistente, confidencial e eficiente.

Comitê de Ética e Conformidade da Pluxee



O Comitê de Ética e Conformidade da Pluxee implementa nossa cultura, programas e políticas de éticas e conformidade em todos os países onde operamos. Ele apoia os comitês regionais e analisa questões específicas levadas ao seu conhecimento, verificando se colocamos em prática aquilo que pregamos.

Políticas, diretrizes, procedimentos e recursos adicionais da Pluxee

Esta Carta Ética não pretende ser um guia exaustivo de todas as nossas responsabilidades e compromissos legais, éticos, sociais, ambientais e societais.

Ela fornece uma introdução às políticas, diretrizes e procedimentos da Pluxee que estão disponíveis para nossas equipes em nossa intranet.

A Pluxee se dedica a apoiar os Colaboradores no cumprimento dos padrões de integridade profissional. Isso inclui o fornecimento de orientação e treinamento para esclarecer os princípios descritos nesta Carta Ética e a implementação de ferramentas práticas para aplicar esses princípios em nossos negócios. Nossas subsidiárias podem emitir orientações adicionais adaptadas às suas situações específicas, reforçando nosso compromisso de manter os mais altos padrões de integridade em toda a organização.

pluxee