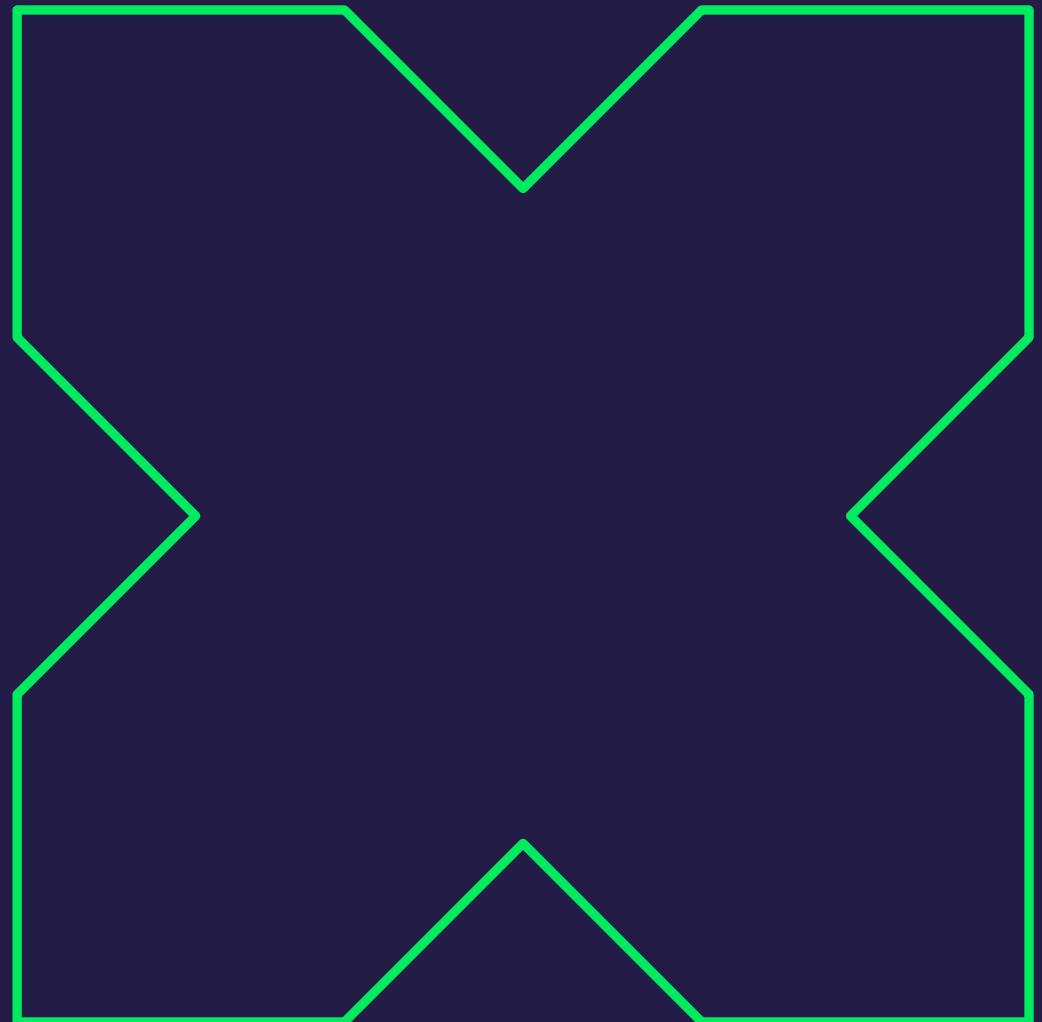


# Relatório de Compliance

JULHO 2025

PÚBLICO

DATA-BASE: 1º SEMESTRE 2025





Este relatório detalha as ações implementadas para garantir a aderência às normas aplicáveis, a mitigação de riscos e a consolidação de uma cultura ética e responsável em todas as operações da Pluxee no Brasil, reafirmando nosso compromisso com a transparência e a conformidade regulatória, abrangendo tanto os compromissos voluntários assumidos quanto as obrigações estabelecidas pela Resolução BCB nº 65 de 26/1/2021.

As ações reportadas neste documento são relacionadas às seguintes entidades:

- ✖ **Pluxee Instituição de Pagamento S.A.** 30.798.783/0001-61
- ✖ **Pluxee Benefícios Brasil S.A.** 69.034.668/0001-56
- ✖ **Pluxee Pay Brasil Ltda.** 10.744.404/0001-43
- ✖ **Pluxee Frota e Combustível Brasil Ltda.** 20.211.412/0001-88
- ✖ **Pluxee Brasil Tecnologia Ltda.** 07.851.377/0001-01
- ✖ **Pluxee Corretora de Seguros Brasil Ltda.** 26.195.288/0001-90
- ✖ **Benefício Fácil Serviços LTDA** 06.353.068/0001-30

# X Sumário

04	Comprometimento da Alta Administração	14	Análise periódica de riscos	23	Monitoramento e ações de melhoria
07	Documentação de suporte ao Sistema de Integridade	16	Risco de conduta de negócios	24	Processo de Gerenciamento de riscos de conformidade
08	Mas o que são esses documentos?	17	Atos lesivos qualificáveis como corrupção	25	Interação com Agentes Públicos
09	Normas	18	Registros contábeis e reportes financeiros	26	Diretrizes Mercado Público
11	Código de Conduta do Fornecedor	20	Governança Corporativo	27	Fusões e Aquisições
12	Comunicação e Treinamentos	21	Diligências apropriadas para contratação de terceiros	28	Doações Políticas
13	Treinamento bienal de Compliance			29	SpeakUp

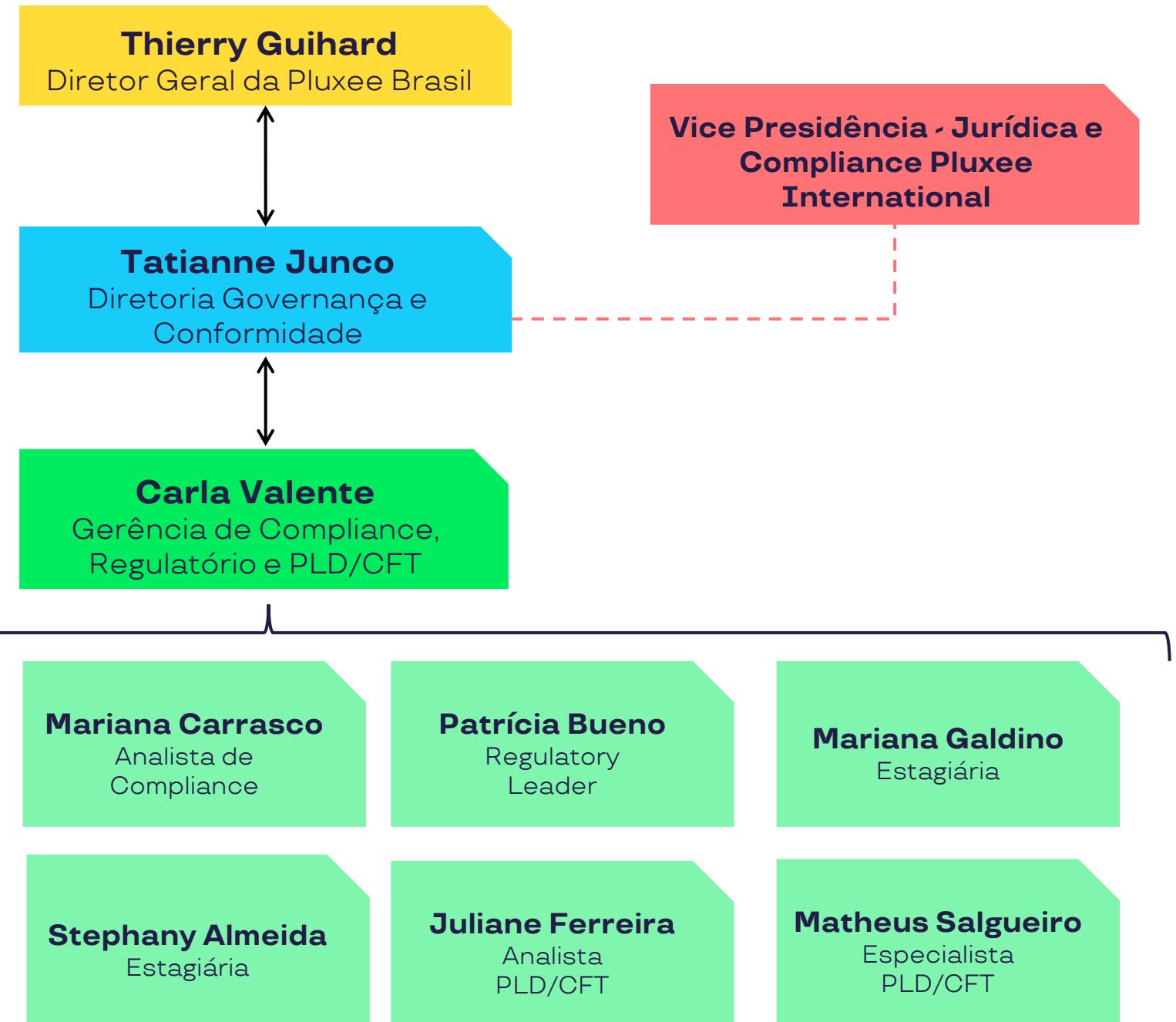
# Compromisso da Alta Administração

A Pluxee concebe, administra e entrega soluções em benefícios e experiências que impulsionam resultados sustentáveis para seus clientes. Seu compromisso é promover a motivação e valorização dos colaboradores, fortalecendo o engajamento e a conexão com a empresa, resultando em impactos positivos. Nossa trajetória é guiada por valores sólidos e princípios éticos, respaldados pela alta administração.

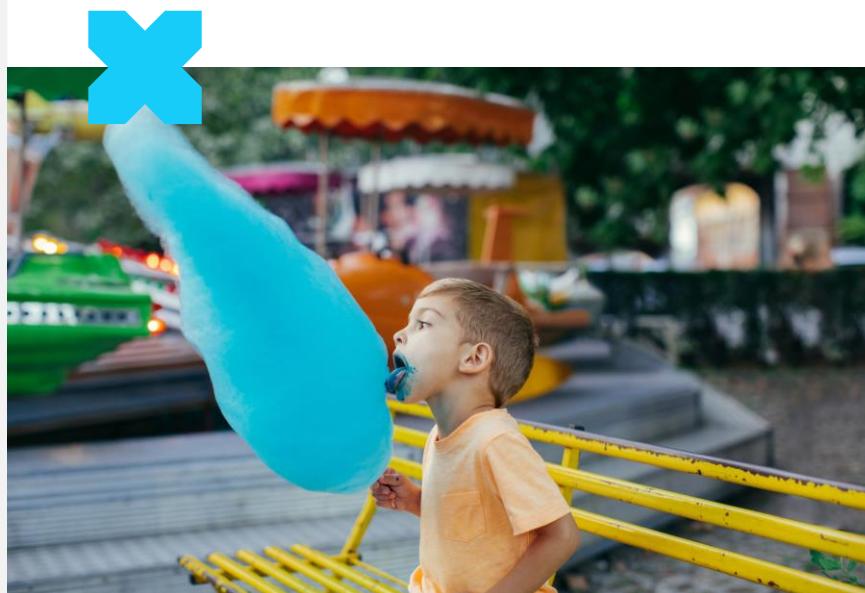
A liderança da Pluxee reafirma seu compromisso com o Programa de Integridade, não tolerando quaisquer condutas que comprometam a integridade da empresa. Para isso, decisões adequadas devem ser tomadas em todos os níveis hierárquicos, assegurando a devida investigação e responsabilização diante de eventuais irregularidades.

O envolvimento da alta administração é essencial para a efetividade do Programa, refletindo-se em ações concretas, como apoio ativo na implementação das diretrizes, promoção de uma cultura ética exemplar para colaboradores e parceiros, validação de políticas e normas associadas ao Programa, além da garantia dos recursos financeiros, materiais e humanos necessários para sua gestão eficiente.

# Linha de Reporte



# Documentação de suporte ao Sistema de Integridade



A integridade empresarial, o respeito ao meio ambiente e aos direitos humanos são pilares dos nossos valores e princípios éticos.

Todos os colaboradores, fornecedores, parceiros de negócios e terceiros devem seguir essas diretrizes no dia a dia, garantindo sua aplicação nas atividades e relações comerciais.

Líderes, executivos e gerentes da Pluxee têm o compromisso de promover a Conduta Empresarial Responsável, assegurando sua disseminação e cumprimento em todas as interações.

Guiamos nossas ações com base nos seguintes documentos:

- 
- Carta Ética
  - Política de Compliance e Combate à Corrupção
  - Manual de Governança Corporativa

# Mas o que são esses documentos?

Esses documentos são a base que orienta nossa conduta e decisões, garantindo que nossas práticas estejam alinhadas aos valores de transparência, ética e responsabilidade.

## Carta Ética

A Carta Ética da Pluxee é um documento vivo, em constante evolução, garantindo que nossa trajetória acompanhe as transformações da sociedade e o crescimento da empresa.

## Política de Compliance e Combate à Corrupção

Demonstra nosso compromisso e posicionamento firme na prevenção e no combate à corrupção, reforçando a importância da ética, da transparência e da integridade em todas as nossas relações e operações.

## Manual de Governança

Define diretrizes para uma gestão transparente, íntegra e responsável, orientando nossa atuação no mercado e na sociedade.



# Normas

Para prevenir irregularidades, a Pluxee mantém normas, procedimentos e políticas que são revisados e atualizados periodicamente.

Em 2024, tivemos 90 atualizações, entre novos documentos e revisões, garantindo maior transparência, segurança e conformidade. As principais atualizações foram:

- 
- ✖ Política de Auditoria Interna
  - ✖ Política de Brindes, Presentes, Convites e Hospitalidades
  - ✖ Política de Gestão de Riscos
  - ✖ Política de Interação com Agentes Públicos
  - ✖ Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, Financiamento do Terrorismo e Proliferação de Armas de Destruição em Massa (PLD-CFT)
  - ✖ Política de Relacionamento com Clientes e Usuários
  - ✖ Política Speak Up
  - ✖ Norma de Alçada Externa
  - ✖ Norma de Conheça seu Cliente – "KYC"
  - ✖ Norma de Conheça seu Fornecedor – "KYP"
  - ✖ Norma de Conheça seu Funcionário – "KYE"
  - ✖ Norma de Conflito de Interesses
  - ✖ Norma de Investigações Internas
  - ✖ Norma de Segurança de Serviços em Nuvem
  - ✖ Norma de Voluntariado
-



# Identificação e coleta de leis e regulamentações divulgadas

As seguintes ferramentas foram utilizadas para a coleta de leis e regulamentações no período:

**Estrutura e metodologias desenvolvidas no âmbito do Sistema MK Compliance, que possibilita:**

- ✖ Tomada tempestiva do conhecimento de leis e normas divulgadas por reguladores vinculados ao Sistema Financeiro Nacional
- ✖ Classificação das normas
- ✖ Calendário com controles dos prazos ordinários e/ou extraordinários estabelecidos pela regulamentação do Conselho Monetário Nacional e Banco Central do Brasil
- ✖ Envio das normas aos gestores responsáveis e esclarecimentos de dúvidas/elaboração de pareceres quanto à sua interpretação
- ✖ Acompanhamento das implementações necessárias à aderência dos processos

# Código de Conduta do Fornecedor

Além dos documentos mencionados, temos o Código de Conduta do Fornecedor, que deve ser formalmente aceito por todos os fornecedores da Pluxee mediante assinatura do contrato. Ele define princípios e diretrizes corporativas, aprimorando o relacionamento entre as partes e estabelecendo padrões de sustentabilidade, responsabilidade social e ambiental, direitos humanos, trabalho justo, cidadania, ética e transparência. Os principais tópicos abordados incluem:

- ✖ Integridade nos negócios
- ✖ Leis Anticorrupção
- ✖ Presentes, convites, doações e compensações comerciais
- ✖ Concorrência e Antitruste
- ✖ Conflitos de Interesses
- ✖ Conformidade com as sanções econômicas
- ✖ Direitos Humanos e Direitos Fundamentais no Trabalho
- ✖ Abolição efetiva do trabalho infantil
- ✖ Salários e Benefícios
- ✖ Diversidade e Inclusão
- ✖ Condições de vida saudáveis e seguras
- ✖ Meio Ambiente e Fornecimento Responsável



Os documentos citados, com exceção das Normas, podem ser acessados por meio do site:  
<https://www.pluxee.com.br/etica-e-integridade/>.



# Comunicação e Treinamento

---



Aprendizado sobre as diretrizes de integridade e conduta ética, aplicando esses conceitos e valores da Pluxee na gestão de negócios, processos e pessoas.



Capacitação para identificar, prevenir e resolver dilemas éticos, conflitos de interesse e questões interpessoais relacionadas aos seus cargos, funções e atividades;

---



Conhecimento das possíveis contribuições para a melhoria do Programa de Integridade da Pluxee;



Divulgação do canal de denúncias e meios para resolução de dúvidas..

---

**Na Pluxee,  
promovemos ética,  
integridade e gestão  
de riscos por meio do  
engajamento e  
desenvolvimento  
contínuo.**



# Treinamento bienal de Compliance

FISCAL YEAR 2024

100%

dos colaboradores treinados

100%

da remuneração variável da Alta Administração teve critérios de integridade como parte da avaliação

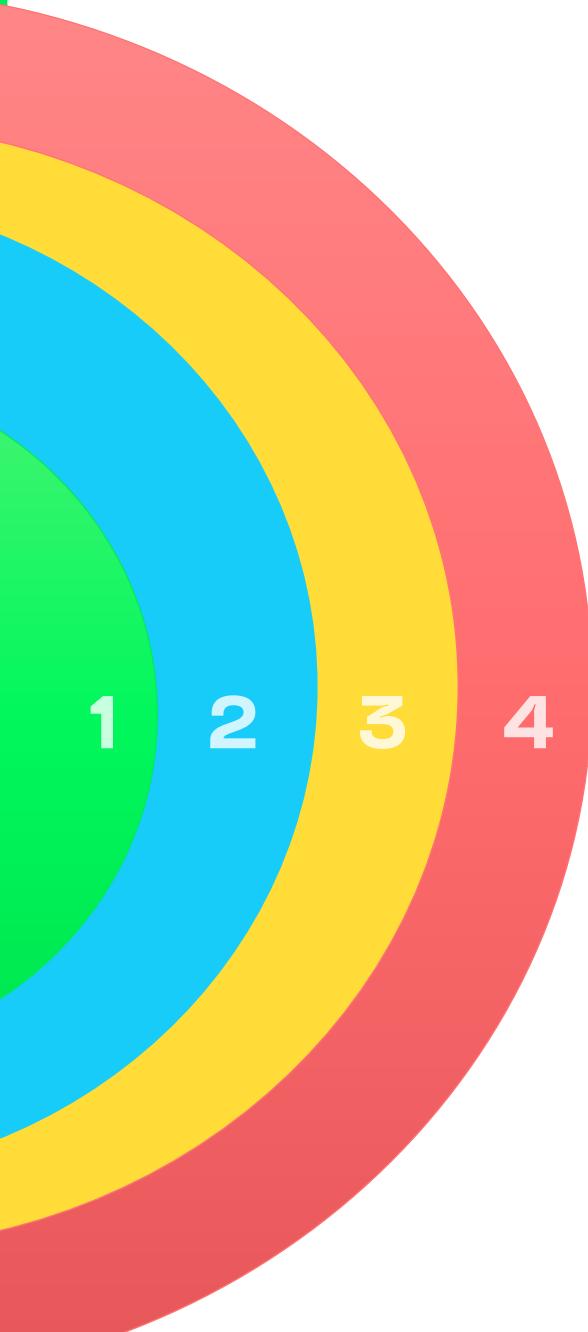


# Análise periódica dos riscos

A Pluxee conta com as áreas de Compliance, Riscos e Controles Internos para avaliações formais e periódicas que julgam a exposição da companhia a potenciais riscos, internos e externos, consideram, entre outros aspectos, a probabilidade de ocorrência, impacto e nível de controle em suas operações em relação à materialização de riscos.

Entre os riscos avaliados, destacam-se fraudes, corrupção e lavagem de dinheiro e processos ligados a contratos, contribuições esporádicas, interação com agentes de fiscalização e órgãos do poder público, profissionais ou empresas prestadoras de serviços.

Com base nas análises periódicas dos riscos, são desenvolvidos planos de ação para tratar riscos identificados e promover melhorias no Sistema de Integridade.



**A metodologia de Gestão de Riscos da Pluxee está estruturada em quatro linhas de defesa:**

- 1 Áreas de Negócios e Suporte, incluindo, mas não se limitando a tecnologia da informação, financeiro, produtos, estabelecimentos, marketing, estratégia e inovação, recursos humanos, mercado público e comercial**

Responsáveis por identificar e gerenciar os riscos, devem planejar e executar ações necessárias para explorar, reduzir ou evitar os riscos de seus processos e atividades, garantindo conformidade com as políticas e limites de governança.
- 2 Riscos, prevenção a fraudes, controles internos, compliance, segurança da informação, jurídico & dpo e responsabilidade corporativo**

Responsáveis por fornecer as políticas, estruturas, ferramentas, técnicas e suporte para que a primeira linha de defesa gerencie os riscos. Realizam monitoramento e testes para assegurar a efetividade dos processos e a consistência na definição e mitigação dos riscos.
- 3 Auditoria interna e Externa**

Reportando-se ao Comitê de Auditoria da Pluxee e ao CEO, a Auditoria Interna realiza testes de efetividade de forma independente, monitorando a conformidade com as políticas internas e avaliando as funções de gerenciamento de riscos, controles internos, Compliance e outras áreas associadas a processos de negócio e controle.
- 4 Órgãos Reguladores**

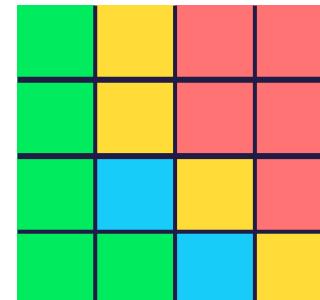
Garantindo supervisão externa e independência, monitorando a aderência da empresa às normas e legislações aplicáveis, avaliando a robustez dos controles internos, das práticas de Compliance e da gestão de riscos. Além disso, podem impor medidas corretivas, reforçando a integridade e a transparência dos processos de negócio.

# Risco de conduta de negócios

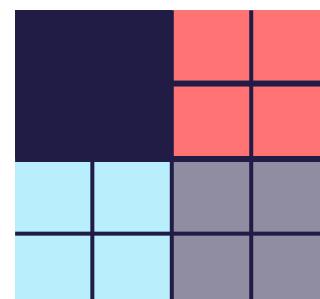
A Pluxee reforça a responsabilidade no cumprimento das leis e regulamentos. A avaliação de risco de conduta abrange 22 categorias, incluindo corrupção, lobby, suborno e patrocínios. Essa análise gera uma matriz de criticidade para priorizar riscos e desenvolver planos de ação corretivos, contemplando os seguintes macros cenários:

- ✖ Corrupção/suborno por meio de terceiros;
- ✖ Corrupção de agentes públicos;
- ✖ Lobby, doações políticas e transparência;
- ✖ Patrocínios;
- ✖ Suborno comercial;
- ✖ Suborno passivo (propinas).

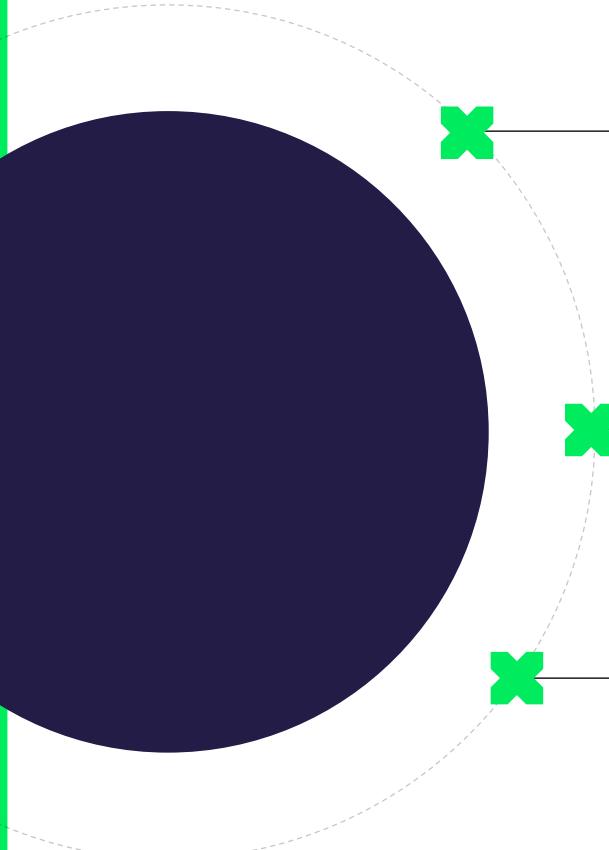
**Matriz de Risco**  
Criticidade



**Matriz de Risco**  
Priorização



# Atos lesivos qualificáveis como corrupção



## Corrupção e oferta de vantagem indevida

Prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público ou a terceira pessoa a ele relacionada;

## Financiamento de atos ilícitos

Comprovadamente, financiar, custear, patrocinar ou, de qualquer modo, subvencionar a prática dos atos ilícitos previstos nesta Lei;

## Ocultação de identidade e interesses

Comprovadamente, utilizar-se de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados.

## Compromisso da Pluxee com a Integridade e a Transparência

Reafirmando seu compromisso com a integridade e a ética no mercado, a Pluxee é signatária **do Pacto Global da ONU** e aderiu ao **Movimento Transparéncia 100%**, associada ao **Instituto Ethos**, signatária do **Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção** e aderente **ao Pacto Brasil pela Integridade Empresarial**.

Ao integrar essas iniciativas, compromete-se a divulgar e garantir a aplicação da legislação anticorrupção entre seus funcionários e stakeholders, além de contribuir para uma sociedade mais justa e sustentável.

Assim, a Pluxee atua na prevenção, detecção e combate a atos lesivos previstos na Lei Anticorrupção nº 12.846/13.

# Registros contábeis e reportes financeiros

A Pluxee tem a responsabilidade de preparar e apresentar suas demonstrações contábeis conforme as normas contábeis vigentes no Brasil, além de estabelecer e manter os controles internos necessários para garantir a precisão e a confiabilidade dessas informações, prevenindo distorções significativas.

- 1 Disponibilização das informações contabilizadas**
- 2 Realização periódica de auditorias interna e externa**
- 3 Normatização do processo de contabilização e fundamentações de todo e qualquer registro contábil**
- 4 Divulgação de quaisquer transações entre partes relacionadas, desde que sejam relevantes, por meio de notas explicativas ao exercício apurado.**
- 5 Guarda de documentações suporte dos fatos administrativos, conforme prescrições legais**





## A área de Compliance é responsável por executar diretamente o Sistema de Integridade, em especial pelas seguintes atividades:

- ✖ Orientar e testar a aderência às normas e políticas internas, leis e regulamentos externos;
- ✖ Identificar os desvios ao cumprimento das leis e regulamentos, e acompanhar a elaboração e execução dos respectivos planos de ação;
- ✖ Testar anualmente a adequação dos dados cadastrais de clientes e fornecedores;
- ✖ Reportar internamente à Alta Administração e aos órgãos reguladores, quando aplicável, operações suspeitas de lavagem de dinheiro;
- ✖ Implementar políticas e procedimentos para garantia de cumprimento dos princípios expostos na Carta Ética;
- ✖ Manter atualizado o programa de treinamento e disseminação das políticas e procedimentos de Compliance, especialmente relacionados à Integridade, Ética e Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo;
- ✖ Avaliar produtos e serviços em relação aos riscos de Compliance; e
- ✖ Executar apurações internas quando solicitada pelo Comitê de Ética.

# Governança Corporativa

Durante o ano de 2024 a Área de *Compliance* cumpriu as orientações contidas na Política de Compliance e Combate à Corrupção, relacionadas às suas responsabilidades perante o Comitê de Ética e LECCO (*Legal, Ethics and Compliance Committee*), procedendo à organização de informações relacionadas ao ambiente regulatório e normas internas e apresentação trimestral e semestral, respectivamente, das questões relacionadas aos riscos de compliance, atualizações gerais e análise crítica.

## LECCO

Tratar de Compliance e Ética. Seu objetivo é garantir conformidade com requisitos regulatórios, atender expectativas de órgãos reguladores, adotar uma abordagem eficaz de gestão de risco contra suborno e corrupção, manter um programa de conformidade adequado e implementar iniciativas para prevenir e detectar corrupção.

## Comitê de Ética

Responsável por avaliar e decidir sobre as questões que envolvem violações aos valores éticos e de conduta da Pluxee. Com autonomia e independência garantida de atuação, o time de Compliance é igualmente responsável pela função de controle da observância aos códigos, políticas, normas legais e regulamentares.



# Diligências apropriadas para contratação de terceiros

Além de normas específicas para regulamentar e controlar o processo de contratação e garantir princípios de condutas éticas, moralidade, legalidade, isonomia, imparcialidade, transparência, a Pluxee busca incluir nas minutas de contratação de bens e serviços as seguintes diretrizes e obrigações em cláusulas específicas:

- ✖ Declaração e compromisso com a Lei Anticorrupção e Prevenção à Lavagem de Dinheiro
- ✖ Comprometimento em adoção de práticas sustentáveis
- ✖ Comprometimento de prática de ambiente de trabalho saudável, reprimindo o trabalho escravo e infantil
- ✖ Cumprimento com o princípio da concorrência leal perante o mercado que atua, sempre atendendo as normas da Legislação
- ✖ Evitar qualquer prática discriminatória
- ✖ Garantia de liberdade dos prepostos em se associarem a sindicatos e negociarem coletivamente direitos trabalhistas
- ✖ Condução das práticas comerciais de forma ética e em conformidade com os preceitos legais
- ✖ Cumprimento da Carta Ética e demais normas, políticas e manual, disponíveis em <https://www.pluxee.com.br/etica-e-integridade/>
- ✖ Garantia de que, caso haja quaisquer violações e declarações contidas na minuta, poderá haver rescisão, mediante envio de notificação



# Diligências apropriadas para contratação de terceiros

Para os principais fornecedores e parceiros contratados a Pluxee realiza um minucioso processo de Due Diligence, procedendo avaliações de riscos de integridade, como por exemplo:

- ✖ Aplicação de práticas relacionadas à prevenção de corrupção, fraude, lavagem de dinheiro, etc.
- ✖ Identificação de participação societária ou posição em conselhos de administração de Agentes Públicos ou Pessoas Politicamente Expostas (PEP).
- ✖ Informações referenciais e histórico sobre desvio de condutas éticas, práticas de corrupção ou envolvimento em situações que violam as diretrizes de integridade.
- ✖ Verificação da existência de normativos e sua aplicação eficaz em programas de integridade.

**O resultado da Due Diligence é documentado e utilizado pelos gestores para a tomada de decisão sobre o início e/ou continuidade do relacionamento comercial.**

# Monitoramento e ações de melhoria

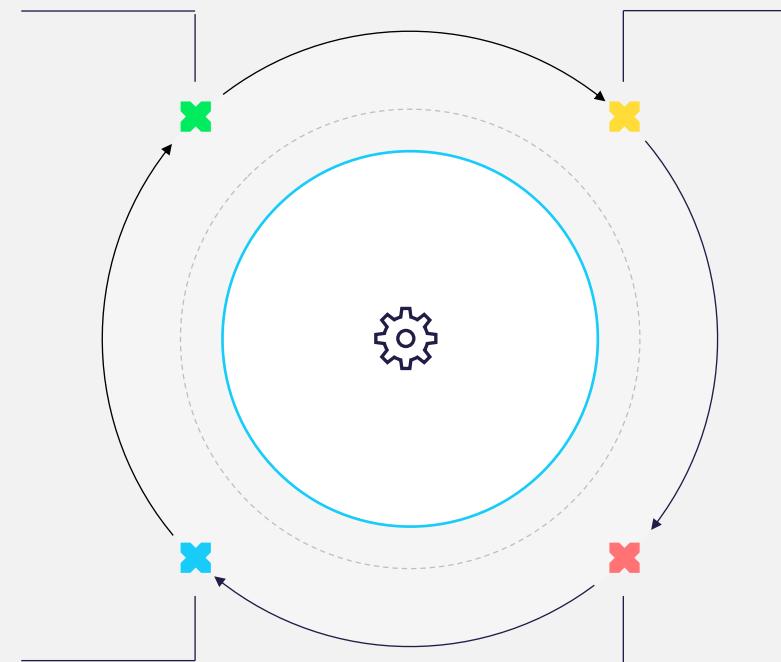
Nosso Comitê Executivo acompanha o Sistema de Integridade da Pluxee por meio do Comitê de Ética e dos reportes de Compliance. As análises podem gerar planos de ação para corrigir fragilidades e atualizar o Programa de Integridade. Além disso, Compliance avalia insumos relevantes, como investigações, reclamações, auditorias e canais de denúncia, para fortalecer o sistema. A seguir, algumas ações para aprimoramento contínuo:

## Benchmark

Troca de experiências com empresas reconhecidas por boas práticas de integridade.

## Capacitação Especializada

Qualificação técnica sobre o tema para os colaboradores envolvidos diretamente no Programa.



## Diálogo Setorial

Participação em fóruns de debate sobre o tema.

## Tecnologia e Due Diligence

Uso de sistemas robustos para identificar clientes (KYC), fornecedores (KYS), parceiros (KYP) e empregados (KYE).



# Processo de Gerenciamento de riscos de conformidade

O processo de gerenciamento do Risco de Conformidade, é coordenado pela Diretoria Executiva de Governança e Conformidade.

As principais linhas de atuação da Função de Conformidade, exercida pela área de Compliance, compreenderam as seguintes frentes de ações:

- ✖ Identificação e coleta de leis e regulamentação divulgadas durante o período.
- ✖ Análise do conteúdo das normas e verificação da sua aplicabilidade à Pluxee.
- ✖ Comunicação à Alta Administração sobre normas relevantes.
- ✖ Envio das normas aos gestores responsáveis e elaboração de pareceres quanto à sua interpretação.
- ✖ Coordenação do Comitê de Ética.
- ✖ Gestão do conjunto de normativos internos.
- ✖ Acompanhamento da implementação de normas e ajustes necessários.
- ✖ Comunicação à Alta Administração sobre o status dos planos de ação relevantes.
- ✖ Acompanhamento de apontamentos regulatórios e auditorias.
- ✖ Participação em comitês para garantir conformidade legal e normativa.
- ✖ Geração de informativos internos sobre normas divulgadas.
- ✖ Monitoramento de apontamentos de órgãos reguladores e auditoria independente sobre conformidade.

# Interação com Agentes Pùblicos

A Pluxee conta com uma norma específica para orientar os procedimentos de licitação, formalização, execução e administração de contratos, garantindo o alinhamento do segmento público às diretrizes internas da empresa, à Lei Anticorrupção (12.846/13) e ao Decreto 11.129/22. Essa medida busca minimizar a exposição a riscos e reforçar a conformidade.

As áreas que interagem com Órgãos Pùblicos devem sempre atuar em conformidade com as diretrizes estabelecidas, evitando condutas proibidas.

Para fortalecer o Programa, é essencial evitar a concessão direta ou indireta de vantagens indevidas a agentes pùblicos ou terceiros a eles relacionados, proibir o financiamento, custeio ou patrocínio de atos lesivos à administração pùblica e impedir o uso de intermediários para ocultar interesses ou a identidade dos beneficiários de atos ilícitos.

## Licitações e Contratos

- ✖ Frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo de procedimento licitatório pùblico.
- ✖ Impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de procedimento licitatório pùblico.
- ✖ Afastar ou procurar afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo.
- ✖ Fraudar licitação pùblica ou contrato dela decorrente.
- ✖ Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pùblica ou celebrar contrato administrativo.
- ✖ Obtenção indevida de vantagens em alterações ou prorrogações contratuais sem respaldo legal ou contratual.
- ✖ Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pùblica.

# Diretrizes Mercado Público

01

## Licitações e Preparação de Propostas

Analisamos editais, formulamos consultas e preparamos propostas e documentação conforme as exigências.

O preço é definido com base na rentabilidade e condições do negócio, com arquivamento para auditoria.

02

## Formalização de Contratos

Os contratos enviados pelas entidades contratantes são analisados internamente antes da assinatura, seguindo as alçadas definidas por procuração.

03

## Conformidade Legal e Ética

Cumprimos rigorosamente as leis anticorrupção e proibimos qualquer envolvimento em negócios ilícitos. Suspeitas devem ser reportadas ao Comitê de Ética.

04

## Compromisso com a Integridade

Rejeitamos qualquer forma de corrupção e atuamos com transparência para preservar a reputação da Pluxee e o bem-estar da sociedade.

\*Todos os contratos com a administração pública podem estar disponíveis no [Portal da Transparência](#).

# Fusões e Aquisições

O crescimento externo da Pluxee é baseado em escolhas estratégicas e prioritárias. Toda decisão relacionada às fusões e aquisições é realizada no nível do Comitê Executivo do Grupo e do Conselho. Essas decisões consideram:

- ✖ Benefícios estratégicos, particularmente o potencial de crescimento, aumento da participação de mercado, ganhos de competitividade e sinergias;
- ✖ Adequação cultural (valores, comportamentos, competências) e a gestão disponível e recursos humanos;
- ✖ Termos e condições financeiras e jurídicas da transação e estrutura da transação.

O processo de avaliação segue os seguintes passos:

- 1 Membros específicos da Pluxee identificam alvos potenciais de acordo com as prioridades e considerando os critérios e recursos financeiros de acordo com os objetivos pré-definidos.
- 2 O interesse em oportunidades deve ser validado primeiro no nível mais alto e depois pelo CEO e CFO antes de qualquer compromisso de recursos. Após a identificação do alvo e a validação estratégica, a equipe de M&A conduz o processo com confidencialidade.  
**Especialistas, incluindo Compliance, participam da Due Diligence para garantir conformidade com políticas internas e regulamentos.**
- 3 Finalização do negócio, aprovação dos termos pela autoridade competente e entrega para integração.  
A comunicação do acordo deve ser definida antes da assinatura e coordenada com Marcas & Comunicações do Grupo e Comunicações Financeiras.



# Doações Políticas

Em cumprimento a Lei nº 9.504/97, a Pluxee **proíbe**, direta ou indiretamente por meio de terceiros, qualquer contribuição em dinheiro ou bens estimáveis em dinheiro (móveis e/ou imóveis) para movimentos políticos, organizações sindicais de trabalhadores, nem para seus representantes ou candidatos.

# SpeakUp

A Pluxee disponibiliza um canal externo de denúncias, gerenciado por uma empresa independente e totalmente imparcial, auditado periodicamente pela Auditoria Interna Global da Pluxee, no qual é possível denunciar violações a Carta Ética. Todas as denúncias serão apuradas e investigadas de forma isenta e independente por uma equipe multidisciplinar e avaliadas pelo Comitê de Ética da Pluxee.

A Pluxee incentiva denúncias de violações à Carta Ética e o uso do Speak Up para esclarecimentos e sugestões:

<https://www.pluxeespeakup.com/>

## Não Represália

Relatos de boa-fé não resultarão em desligamento ou represálias, mesmo que os fatos não se confirmem.

O Speak Up e a equipe de investigação garantem sigilo absoluto, permitindo denúncias anônimas.

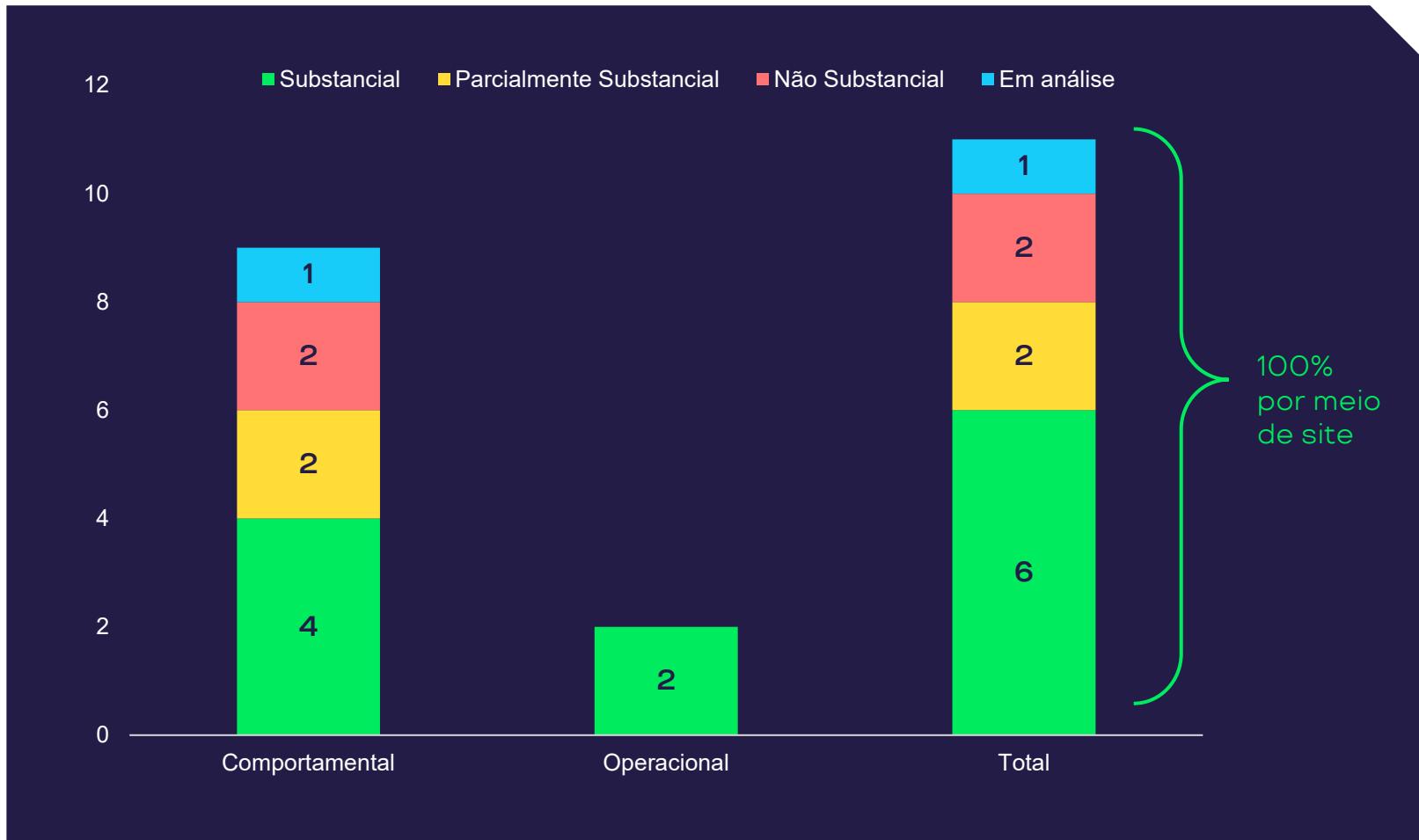
Retaliações, inclusive contra o Comitê de Ética, são proibidas.

## Tratamento

Os casos são inicialmente analisados pelos Diretores de Recursos Humanos e Compliance da Pluxee International, que encaminham as denúncias aos países correspondentes.

Se envolver um membro do Comitê de Ética local, a investigação será conduzida de forma independente pelo Grupo Pluxee International.

# SpeakUp: Canal de Denúncias



**1,18** relatos por 100 colaborares

**11** Denúncias recebidas  
e investigadas no  
primeiro semestre de  
2025



# Compliance

Conectando ética com  
um mundo de oportunidades